



บันทึกข้อความ

สำนักงานเลขานุการกรม
เลขรับ 1000
วันที่ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๘
เวลา ๑๖.๒๗ น.

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานจริยธรรม โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๘๕

ที่ สธ ๐๔๐๒.๐๓/ว๑พ/พ.๑ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์
ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม

เลขานุการกรม
ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน

ตามหนังสือกองการเจ้าหน้าที่ ที่ สธ๐๔๐๒.๐๓/ว๑พ/พ.๑ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘ ได้แจ้งให้หน่วยงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment ITA) โดยกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินระดับ ๕ แบ่งออกเป็น (๑) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน (๐.๔ คะแนน) (๒) การประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน (๐.๖ คะแนน) นั้น

ในการนี้ กองการเจ้าหน้าที่ โดยกลุ่มงานจริยธรรมได้ดำเนินการประมวล/วิเคราะห์ และสรุปผลคะแนนการวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนแรก) ตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งผลคะแนนฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย และขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ทบทวนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานที่ผ่านมา ประกอบกับข้อมูลผลการประเมินการรับรู้ฯ ภายใน (IIT) และผลการประเมินการรับรู้ฯ ภายนอก (EIT) ดังกล่าว เพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา/อุปสรรคจากการดำเนินงาน และกำหนดมาตรการ/กลไก ในการพัฒนา เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางสาววิภรณ์ ยาสมาน)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลเชี่ยวชาญ (ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรมอนามัย

-ทอ
-นายทอ ด.๑.
เมธี ม.๑

(นายวินัย รอดไทร)

เลขานุการกรม

๒๘ ก.พ. ๒๕๖๘

ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (รอบ 5 เดือนแรก)
ของสำนักงานเลขาธิการกรม (N = 14)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักงานเลขาธิการกรม										27.30
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน										29.05
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14	92.86	98.57
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14	92.86	98.57
รวม		ไม่เคย						เคย		รวม
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		100.00					0.00			100.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร										97.14
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e4 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14	92.86	98.57
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29	85.71	97.14
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14	7.14	85.71	95.71
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน										95.71
หัวข้อ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14	14.29	78.57	94.29
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.29	85.71	97.14
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.14	7.14	85.71	95.71

สำนักงานเลขาธิการกรม (N = 14)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ $\bar{X}$
1. สังกัด/หน่วยงาน/บริษัท		
หน่วยงานของรัฐอื่น	4	28.57
หน่วยงานส่วนภูมิภาค	0	0.00
บุคคลทั่วไป	6	42.86
องค์กรธุรกิจ	4	28.57
รวม	14	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-30 ปี	4	28.57
31-40 ปี	6	42.86
41-50 ปี	4	28.57
51-60 ปี	0	0.00
มากกว่า 60 ปี	0	0.00
รวม	14	100.00
3. เพศ		
ชาย	9	64.29
หญิง	5	35.71
ไม่ต้องการระบุ	0	0.00
รวม	14	100.00
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	7.14
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	12	85.71
สูงกว่าปริญญาตรี	1	7.14
รวม	14	100.00

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักงานเลขาธิการกรม										29.52
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่										98.81
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อย	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด น้อยที่สุด	คะแนน
11) การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00	3.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	92.86	96.43
หัวข้อ	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	คะแนน
12) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	คะแนน
13) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ										100.00
หัวข้อ	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ น้อยที่สุด	คะแนน
14) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	คะแนน
15) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	คะแนน
16) หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
หัวข้อ	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	มี มากที่สุด	คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ										100.00
หัวข้อ	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ค่อนข้างบ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	แทบจะไม่เคย	ไม่เคย	คะแนน			
17 ท่านเคยถูกบังคับบัญชา* ของท่าน สิ่งให้ไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00			
หัวข้อ	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	ค่อนข้างบ่อยครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	แทบจะไม่เคย	ไม่เคย	คะแนน			
18 ท่านเคยถูกบังคับบัญชา* ของท่าน สิ่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00			
หัวข้อ	ไม่มี		มี							
19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00		0.00			100.00				
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ										92.05
หัวข้อ	ไม่มี	มี น้อยที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน			
110 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00	3.57	0.00	0.00	0.00	96.43	97.14			
หัวข้อ	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน			
111 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00			
หัวข้อ	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน			
112 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00			

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต								99.76
หัวข้อ	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน	
I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	0.00	0.00		0.00	0.00	100.00	100.00	
หัวข้อ	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้	คะแนน	
I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	3.57	96.43	99.29	
หัวข้อ	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน	
I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	

สถานงานเลขานุการกรม (N = 28 คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ $\bar{X}$
1. อายุ		
ต่ำกว่า 40 ปี	15	53.57
40 - 50 ปี	7	25.00
มากกว่า 50 ปี	6	21.43
รวม	28	100.00
2. เพศ		
ชาย	14	50.00
หญิง	14	50.00
รวม	28	100.00
5. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	17.86
ปริญญาตรี	18	64.29
ปริญญาโท	5	17.86
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	28	100.00
4. ระดับตำแหน่ง		
ประเภทบริหาร -ระดับสูง	0	0.00
ประเภทบริหาร -ระดับต้น	0	0.00
ประเภทวิชาการ -ระดับทรงคุณวุฒิ	0	0.00
ประเภทอำนวยการ -ระดับสูง	0	0.00
ประเภทอำนวยการ -ระดับต้น	1	3.57
ประเภทวิชาการ -ระดับเชี่ยวชาญ	0	0.00
ประเภทวิชาการ -ระดับชำนาญการพิเศษ	1	3.57
ประเภทวิชาการ -ระดับชำนาญการ	3	10.71
ประเภทวิชาการ -ระดับปฏิบัติการ	1	3.57
ประเภททั่วไป -ระดับทักษะพิเศษ	0	0.00
ประเภททั่วไป -ระดับอาวุโส	0	0.00
ประเภททั่วไป -ระดับชำนาญงาน	2	7.14
ประเภททั่วไป -ระดับปฏิบัติงาน	2	7.14
อื่นๆ -พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	15	53.57
อื่นๆ -ลูกจ้างประจำ	3	10.71
รวม	28	100.00
5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน		
1-4 ปี	7	25.00
5-10 ปี	12	42.86
11-20 ปี	4	14.29
มากกว่า 20 ปี	5	17.86
รวม	28	100.00