

วิธีการดำเนินงาน

การศึกษา ความพึงพอใจคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA)

1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 878 แห่ง และเทศบาล (เทศบาลนคร, เทศบาลเมือง, เทศบาลตำบล) จำนวน 2,442 แห่ง รวมเป็นประชากร จำนวน 3,396 แห่ง

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

1.2.1 หัวหน้ากลุ่มงานหรือผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด

1.2.2 หัวหน้ากลุ่มงานหรือผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 120 อำเภอ โดยเก็บตัวอย่างศูนย์ละ 10 อำเภอ ซึ่งเป็นอำเภอที่มีเทศบาลผ่านการรับรองการประเมิน EHA ระดับพื้นฐานขึ้นไปในปี 2559 โดยครอบคลุมทุกจังหวัด

1.2.3 ผู้อำนวยการกอง/สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หรือผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของเทศบาล (เทศบาลนคร, เทศบาลเมือง, เทศบาลตำบล) จำนวน 215 แห่ง เก็บตัวอย่างศูนย์ละ 18 – 19 แห่ง ซึ่งเป็นเทศบาลที่ผ่านการประเมินคุณภาพระบบการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ระดับพื้นฐานขึ้นไปในปี 2559 โดยครอบคลุมทุกจังหวัด อำเภอ และประเภทของเทศบาล

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มตัวแทนของประชากรทั้งหมดในการศึกษาคั้งนี้ ใช้การคำนวณขนาดตัวอย่าง เพื่อประมาณค่าสัดส่วนประชากร ดังนี้

$$n = \frac{z_{\alpha/2}^2 PQ}{d^2}$$

การสุ่มตัวอย่าง

สุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) โดยพิจารณาจาก หัวหน้ากลุ่มงานหรือผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และผู้อำนวยการกอง/สำนักสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หรือผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของเทศบาล (เทศบาลนคร, เทศบาลเมือง, เทศบาลตำบล) ที่ผ่านการประเมินคุณภาพระบบการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ระดับพื้นฐานขึ้นไปในปี 2559

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความพึงพอใจคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) เป็นแบบประเมินทั้งของ Instructor และ Practitioner ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพระบบการบริการ
อนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA)

3. การตรวจสอบเครื่องมือ

3.1 ศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถาม เพื่อศึกษาคุณภาพ
ระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA)

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของ
เนื้อหา และภาษาที่ใช้โดยให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ เป็นการหาความเที่ยงตรง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 จัดเวทีชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน Product champion ระดับศูนย์อนามัย

4.2 จัดทำ e-form แบบสอบถามความพึงพอใจคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ให้กับศูนย์อนามัย เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขนาดตัวอย่าง Product Champion : EHA

ศอ.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
จังหวัด	8	5	5	8	8	8	4	7	4	5	7	7
อำเภอ	22	10	31	39	38	48	36	30	17	51	33	55
จำนวน ตย.อำเภอ ที่เก็บ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
เทศบาล	37	13	54	72	62	138	55	49	17	104	46	112
ทน	2	0	1	1	0	3	1	2	0	1	3	3
ทม	5	2	5	16	10	20	5	4	2	9	7	19
ทต	30	11	49	55	52	115	49	43	15	94	36	90
จำนวน ตย.เทศบาล ที่เก็บ	18	13	19	18	18	19	18	18	18	19	18	19

หมายเหตุ

1. ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 เก็บตัวอย่าง (จังหวัด) ทั้ง 76 จังหวัด ตามเขตพื้นที่รับผิดชอบ
2. ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 เก็บตัวอย่าง (อำเภอ) ศูนย์ละ 10 อำเภอ รวมเป็น 120 อำเภอ ซึ่งเป็นอำเภอที่มีเทศบาลผ่านการรับรองการประเมิน EHA ระดับพื้นฐานขึ้นไปในปี 2559 โดยครอบคลุมทุกจังหวัด
3. ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 เก็บตัวอย่าง (เทศบาลนคร, เมือง, ตำบล) ศูนย์ละ 18 - 19 เทศบาล รวมเป็น 215 เทศบาล ซึ่งเป็นเทศบาลที่ผ่านการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ระดับพื้นฐานขึ้นไปในปี 2559 โดยครอบคลุมทุกจังหวัด อำเภอ และประเภทของเทศบาล ยกเว้น ศูนย์อนามัยที่ 11 ใช้ข้อมูล อำเภอ และเทศบาลที่สมัครเข้าร่วมการรับรองการประเมิน EHA ในปี 2558

การสุ่มตัวอย่าง

	ศอ.1	ศอ.2	ศอ.3	ศอ.4	ศอ.5	ศอ.6	ศอ.7	ศอ.8	ศอ.9	ศอ.10	ศอ.11	ศอ.12
จังหวัด	8	5	5	8	8	8	4	7	4	5	7	7
อำเภอ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
เทศบาล	18	13	19	18	18	19	18	18	18	19	18	19