

แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ)
และแบบประเมินตนเอง (Youth Friendly Health Services : YFHS)

วิธีเก็บข้อมูล : *Face to face interview* หรือ *Phone interview*

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เพื่อประเมินมาตรฐาน กระบวนการประเมินและความพึงพอใจ
2. มาตรฐาน หมายถึง มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเอง (Youth Friendly Health Services : YFHS)
3. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ
 - ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือรองผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือผู้ที่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบหมาย จำนวน 1 คน
 - ผู้รับผิดชอบงานคลินิกวัยรุ่นของโรงพยาบาล จำนวน 2 คน
 - ผู้ให้บริการในคลินิกที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คลินิกให้คำปรึกษาและงานวางแผนครอบครัว 2 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ¹ ชาย ² หญิง อายุ ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด ¹ ต่ำกว่าปริญญาตรี ² ปริญญาตรี ³ สูงกว่าปริญญาตรี ⁴ อื่นๆ ระบุ.....
3. ผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ¹ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ² รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล
 - ³ ผู้รับผิดชอบงานคลินิกวัยรุ่น ⁴ ผู้ให้บริการในคลินิกที่เกี่ยวข้อง
 - ⁵ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านต่อมาตรฐาน YFHS

1. มาตรฐาน YFHS มีประโยชน์ต่อการพัฒนาบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนเพียงใด
 - ¹ น้อยที่สุด ² น้อย ³ ปานกลาง ⁴ มาก ⁵ มากที่สุด

2. ท่านมีส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินงานโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS อย่างไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ¹ กำหนดนโยบาย
- ² แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนงาน
- ³ สนับสนุนทรัพยากร (คน เงิน ของ)
- ⁴ ควบคุม กำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน
- ⁵ อื่น ๆ ระบุ.....

3. หากท่านต้องการพัฒนางานโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ท่านจะขอรับการเยี่ยมพัฒนาจากทีมของกรมอนามัยหรือไม่
 - ¹ ขอรับการเยี่ยมพัฒนา ระบุเหตุผล.....
 - ² ไม่ขอรับการเยี่ยมพัฒนา ระบุเหตุผล.....
 - ³ ไม่แน่ใจ ระบุเหตุผล.....
4. ท่านเคยอ่านมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเองหรือไม่
 - ¹ ไม่เคย ² เคยอ่านมาตรฐานเท่านั้น ³ เคยอ่านแบบประเมินตนเองเท่านั้น
 - ⁴ เคยอ่านทั้งมาตรฐานและแบบประเมินตนเอง
5. ท่านเคยใช้มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเองหรือไม่
 - ¹ ใช้ทุกครั้งในการรับการประเมิน
 - ² ไม่เคยใช้เลย ระบุเหตุผล.....
 - ³ ใช้บางครั้งในการรับการประเมิน
6. ท่านได้รับมาตรฐาน YFHS จากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ¹ จากหน่วยงานต้นสังกัด ² จากการเข้าร่วมประชุม/อบรม
 - ³ จากการทำงานปกติ ⁴ สืบค้นหาเอง
 - ⁴ อื่นๆ ระบุ.....
7. ท่านใช้ประโยชน์จากมาตรฐาน YFHS ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ¹ เป็นคู่มือ/แนวทางในการทำงาน ² เพื่อการสืบค้น/การอ้างอิง
 - ³ เผยแพร่ ⁴ ไม่ได้ประโยชน์
 - ⁵ อื่น ๆ.....
8. ท่านคิดว่ามาตรฐาน YFHS สามารถพัฒนาระบบบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาลในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ¹ วัยรุ่นเข้าถึงบริการคุมกำเนิดได้เพิ่มขึ้น
 - ² ลดพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศในวัยรุ่นและเยาวชน
 - ³ ลดการติดเชื้อจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์/เอดส์
 - ⁴ ลดการตั้งครรภ์ซ้ำในวัยรุ่น /ลดอัตราการคลอดในวัยรุ่น
 - ⁵ ลดการใช้สารเสพติด บุหรี่ แอลกอฮอล์ การติดเกม การพนัน และความรุนแรง
 - ⁶ ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
 - ⁷ วัยรุ่นได้รับการดูแลทางสังคมจิตใจ (Psychosocial care)
 - ⁸ วัยรุ่นได้รับการปรึกษาและบริการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มขึ้น
 - ⁹ การสอนเพศศึกษาและทักษะชีวิต
 - ¹⁰ บริการเชิงรุก
 - ¹¹ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
9. โรงพยาบาลของท่านผ่านการประเมินและรับรองตามมาตรฐานบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) หรือไม่
 - ¹ ผ่าน ² ไม่ผ่าน ³ ผ่านอย่างมีเงื่อนไข ⁴ ยังไม่ขอรับการเยี่ยมประเมิน

10. สำหรับโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินและรับรองตามมาตรฐานฯ โรงพยาบาลมีคุณภาพการดำเนินงาน จัดบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนเป็นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ¹ มีคุณภาพมาตรฐาน ² วัยรุ่นมารับบริการเพิ่มขึ้น
³ วัยรุ่นมารับบริการน้อย ⁴ ปัญหาสุขภาพวัยรุ่นดีขึ้น
⁵ ไม่มีผลงานเชิงประจักษ์

ส่วนที่ 3 ประเมินความคิดเห็นต่อมาตรฐานบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเอง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น			
	น้อยที่สุด ¹	น้อย ²	มาก ³	มากที่สุด ⁴
1. เนื้อหาสาระ				
• เนื้อหาตรงตามความต้องการ				
• ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่และลำดับ เนื้อหา ตามองค์ประกอบ				
• ภาษามีความเข้าใจง่าย				
2. ความชัดเจนของระดับการประเมินคะแนน				
• ชัดเจน แบ่งระดับได้ง่าย				
• เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละองค์ประกอบ				
3. รูปแบบของผลิตภัณฑ์				
• ออกแบบปกได้น่าสนใจ				
• รูปเล่มและขนาดพอเหมาะ				
• รูปแบบและขนาดตัวอักษรอ่านง่าย				
4. ความพึงพอใจต่อมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) ในภาพรวม				

ข้อเสนอแนะต่อกรมอนามัย

.....

.....

.....

.....

ท่านคิดว่า การขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS เป็นมาตรการหนึ่งในการลด อัตราการคลอดมีชีพของหญิงอายุ 15-19 ปี ได้มากน้อยเพียงใด

.....

.....

.....

.....