

แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ)
และแบบประเมินตนเอง (Youth Friendly Health Services : YFHS)

สำหรับ ทีมผู้ประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานและทีมพัฒนาโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เพื่อประเมินมาตรฐาน กระบวนการประเมินและความพึงพอใจ
2. มาตรฐาน หมายถึง มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเอง (Youth Friendly Health Services : YFHS)
3. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ทีมผู้ประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS จำนวน 5 คน ประกอบด้วยผู้รับผิดชอบการประเมินของศูนย์อนามัย 2 คน ผู้รับผิดชอบการประเมินของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค 1 คน ผู้รับผิดชอบการประเมินของศูนย์สุขภาพจิต 1 คน ผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 1 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ¹ ชาย ² หญิง อายุ ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด ¹ ต่ำกว่าปริญญาตรี ² ปริญญาตรี ³ สูงกว่าปริญญาตรี ⁴ อื่นๆ ระบุ.....
4. ท่านปฏิบัติงานที่หน่วยงานใด ¹ ศูนย์อนามัยที่..... ² สำนักงานควบคุมป้องกันโรคที่..... ³ ศูนย์สุขภาพจิตที่..... ⁴ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อมาตรฐาน YFHS

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น			
	น้อยที่สุด ¹	น้อย ²	มาก ³	มากที่สุด ⁴
1. อ่านเข้าใจง่าย				
2. ง่ายต่อการนำไปใช้ในการเป็นผู้ประเมินโรงพยาบาล				
3. มีประโยชน์ต่อการพัฒนางานสุขภาพวัยรุ่น				
4. ระดับความพึงพอใจต่อมาตรฐานในภาพรวม				

5. ท่าน **ไม่พึงพอใจ** ต่อมาตรฐานในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ระบุสิ่งที่ไม่พึงพอใจ

- ¹ เนื้อหาในมาตรฐาน ระบุ.....
- ² การเยี่ยมประเมิน ระบุ.....
- ³ ระบบการให้คะแนน ระบุ.....
- ⁴ กระบวนการประเมินรับรอง ระบุ
- ⁵ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรศูนย์อนามัย ระบุ.....
- ⁶ อื่น ๆ ระบุ.....

6. ท่านต้องการการสนับสนุนจากส่วนกลางในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ¹ การพัฒนาศักยภาพทีมศูนย์อนามัย
- ² เอกสารวิชาการ ระบุ.....
- ³ ขอให้ส่วนกลางเป็นที่เลี้ยงในการเข้าเยี่ยมพัฒนาโรงพยาบาล
- ⁴ อื่น ๆ ระบุ.....

7. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หากกรมอนามัยจะเปลี่ยนบทบาทเป็นเพียงผู้เยี่ยมเสริมพลังโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS
- ¹ เห็นด้วย ระบุเหตุผล.....
- ² ไม่เห็นด้วย ระบุเหตุผล.....
- ³ ไม่มีความคิดเห็น ระบุเหตุผล.....

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นต่อการพัฒนามาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเอง เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ในโรงพยาบาล

1. มาตรฐาน YFHS ควรมีการพัฒนาและทบทวนทุกกี่ปี
¹ ไม่จำเป็นต้องทบทวน (ข้ามไปตอบข้อ 3) ² ทุก 2 ปี ³ ทุก 3 ปี ⁴ ทุก 5 ปี
2. ประเด็นใดบ้างของมาตรฐาน YFHS ที่ควรมีการพัฒนาและทบทวน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
¹ ระบบการประเมินและรับรอง ² แบบประเมินตนเอง ³ เกณฑ์/แนวทางการประเมิน
3. ท่านคิดว่า มาตรฐาน YFHS ควรได้รับการใช้ในการประเมินโรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่
¹ ควร เหตุผล
- ² ไม่ควร เหตุผล
4. ท่านคิดว่าผลของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐาน YFHS มีผลต่อการลดปัญหาสุขภาพวัยรุ่นในพื้นที่อย่างไร
¹ ไม่มี เหตุผล
- ² มี เหตุผล

ส่วนที่ 4 ประเมินความคิดเห็นต่อมาตรฐานบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเอง

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น			
	น้อยที่สุด ¹	น้อย ²	มาก ³	มากที่สุด ⁴
1. เนื้อหาสาระ				
• เนื้อหาตรงตามความต้องการ				
• ความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่และลำดับเนื้อหาตามองค์ประกอบ				
• ภาษามีความเข้าใจง่าย				
2. ความชัดเจนของระดับการประเมินคะแนน				
• ชัดเจน แบ่งระดับได้ง่าย				
• เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละองค์ประกอบ				
3. รูปแบบของผลิตภัณฑ์				
• ออกแบบปกได้น่าสนใจ				
• รูปเล่มและขนาดพอเหมาะ				
• รูปแบบและขนาดตัวอักษรอ่านง่าย				
4. ความพึงพอใจต่อมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) ในภาพรวม				