

แบบประเมินความพึงพอใจคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
สำหรับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของ สสจ./สสอ. (EHA Instructors)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง เติมข้อความในช่องว่าง..... และใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง  หรือ  ให้ตรงตามความเป็นจริง

- เพศ <sup>1</sup> ชาย <sup>2</sup> หญิง อายุ ..... ปี
- วุฒิการศึกษา <sup>1</sup> ต่ำกว่าปริญญาตรี <sup>2</sup> ปริญญาตรี <sup>3</sup> สูงกว่าปริญญาตรี  
<sup>4</sup> อื่นๆ ระบุ.....
- ตำแหน่ง <sup>1</sup> นักวิชาการสาธารณสุข <sup>2</sup> พยาบาล <sup>3</sup> เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน  
<sup>4</sup> อื่นๆ ระบุ.....
- ท่านปฏิบัติงานที่หน่วยงานใด <sup>1</sup> สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด <sup>2</sup> สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
- ท่านเคยเข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจประเมินคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA Instructors) หรือไม่  
<sup>1</sup> ไม่เคย <sup>2</sup> เคย  โปรดระบุปีที่เคยอบรมครั้งสุดท้าย พ.ศ. ....
- ในรอบปีที่ผ่านมาท่านเคยให้คำแนะนำ/คำปรึกษาการดำเนินงานเรื่อง EHA กับท้องถิ่นหรือไม่  
<sup>1</sup> ไม่เคย  
<sup>2</sup> เคย  โปรดระบุจำนวน.....ครั้ง  
 โปรดระบุคำแนะนำ/คำปรึกษาที่ท่านให้กับท้องถิ่นเกี่ยวกับเรื่องอะไร  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
<sup>1</sup> เกณฑ์การประเมิน EHA <sup>2</sup> กระบวนการสมัคร  
<sup>3</sup> กระบวนการประเมิน <sup>4</sup> ประเด็นวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม  
<sup>5</sup> อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับความพึงพอใจให้ตรงตามความเป็นจริงต่อประเด็นในการประเมิน

ประเด็นในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยที่สุด <sup>1</sup>	น้อย <sup>2</sup>	มาก <sup>3</sup>	มากที่สุด <sup>4</sup>
1. เกณฑ์การประเมินคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA1001-9005)				
2. วิธีการให้คะแนนและนำคะแนนรวมกับคะแนนการประเมิน LPA/Core team				
3. กระบวนการรับสมัครในการประเมินคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA)				
4. กระบวนการประเมินคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น				
5. บทบาทของผู้รับผิดชอบงานคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) ในระดับจังหวัด				
6. แนวทางการดำเนินงานคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA)				

ประเด็นในการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	น้อยที่สุด <sup>1</sup>	น้อย <sup>2</sup>	มาก <sup>3</sup>	มากที่สุด <sup>4</sup>
7. การสนับสนุนคู่มือการดำเนินงาน EHA ต่อสำหรับกรดำเนินงาน				
8. ความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงาน EHA				
9. การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการส่งเสริม สนับสนุน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนางานด้านบริการอนามัย สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่รับผิดชอบ				
10. การสนับสนุนการดำเนินงานคุณภาพระบบการบริการ อนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) จาก ส่วนกลาง				
11. การถ่ายทอดสื่อสารเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพระบบการบริการ อนามัยสิ่งแวดล้อม จากศูนย์อนามัยมีความชัดเจน				

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานคุณภาพระบบการบริการอนามัย สิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA)

1. ท่านคิดว่าการดำเนินงานคุณภาพระบบการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) มีประเด็นใดบ้างที่ควรปรับปรุง

1.1 เกณฑ์การประเมิน

<sup>1</sup> ไม่ควรปรับปรุง

<sup>2</sup> ควรปรับปรุง โปรดระบุประเด็นงาน.....เหตุผล.....

1.2 กระบวนการสมัคร

<sup>1</sup> ไม่ควรปรับปรุง

<sup>2</sup> ควรปรับปรุง โปรดระบุเหตุผล.....

1.3 กระบวนการประเมิน

<sup>1</sup> ไม่ควรปรับปรุง

<sup>2</sup> ควรปรับปรุง โปรดระบุเหตุผล.....

1.4 หลักสูตรการอบรม

<sup>1</sup> ไม่ควรปรับปรุง

<sup>2</sup> ควรปรับปรุง โปรดระบุเหตุผล.....

2. กลไกและเครื่องมือในการพัฒนาระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) ตรงตามความต้องการของพื้นที่ หรือไม่

<sup>1</sup> ตรงตามความต้องการ โปรดระบุเหตุผล.....

<sup>2</sup> ไม่ตรงตามความต้องการ โปรดระบุเหตุผล.....

3. ถ้าไม่มีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดหรือนโยบายของกระทรวงฯท่านจะดำเนินการพัฒนาระบบบริการอนามัย สิ่งแวดล้อม (EHA) หรือไม่

<sup>1</sup> ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล.....

<sup>2</sup> ไม่ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล.....

4. การพัฒนาระบบ EHA สามารถคุ้มครองสิทธิของประชาชนในพื้นที่ อปท. ในการได้รับบริการด้านอนามัย  
สิ่งแวดล้อมที่มีคุณภาพ

- <sup>1</sup> เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล.....
- <sup>2</sup> ไม่เห็นด้วย โปรดระบุเหตุผล.....

\*\*\*\*\*

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม