



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักงานเลขาธิการกรม



การประชุมคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2566



วันที่ 25 มกราคม 2566 ดร.นพ.สราวุฒิ บุญสุข รองอธิบดีกรมอนามัย เป็นประธานการประชุม คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยมีคณะทำงานเข้าร่วมประชุม ทั้งแบบออนไลน์และ Onsite ณ ห้องประชุมสมบุญรัตน์ รัชโรทัย อาคาร 1 ชั้น 2 รวมทั้งสิ้น 52 คน โดยประธาน ได้ให้คำแนะนำในการบริหารจัดการงานข้อร้องเรียนฯ ดังนี้ 1) ควรทบทวนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Flow Chart) กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน 2) การรายงานผลการดำเนินงานให้กระทรวงสาธารณสุขทราบ เป็นประจำทุกเดือน และ 3) ควรทำงานแบบบูรณาการร่วมกัน และทำงานแบบเชิงรุกเพื่อลดปัญหาการ ร้องเรียนซ้ำ ทั้งนี้ คณะทำงานได้มีแลกเปลี่ยนแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน รวมถึงได้ ให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น ในการพัฒนางานจัดการข้อร้องเรียนกรมอนามัย