



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๒๘

ที่ สธ ๐๙๐๑.๐๒/ ๒๔๙๘ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งสรุปบทเรียน ตัวชี้วัด ๒.๔ ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
เรื่อง ขับเคลื่อนการดำเนินงานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android)

เรียน เลขาธิการกรม

ด้วยกลุ่มสื่อสารองค์กร ได้จัดทำสรุปบทเรียน ตัวชี้วัด ๒.๔ ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) เรื่อง ขับเคลื่อนการดำเนินงานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) เพื่อยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของกรมอนามัย รวมถึงหน่วยงานภายนอกกรม หรือประชาชนผู้มาติดต่อราชการ นำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ กลุ่มสื่อสารองค์กร จึงขอส่งสรุปบทเรียน ตัวชี้วัด ๒.๔ ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) เรื่อง ขับเคลื่อนการดำเนินงานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมานaix แสงวิภาสนภาพร)

นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

(นายวิโรจน์ วัชรเกียรติศักดิ์)

เลขานุการกรม

การสรุปบทเรียน

ตัวชี้วัด 2.4 ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)

เรื่อง

ขับเคลื่อนการดำเนินงานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone)

ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android)



สำนักงานเลขานุการกรม กรมอนามัย
กลุ่มสื่อสารองค์กร กรกฎาคม 2564

คำนำ

รายงานสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตัวชี้วัด 2.4 ระดับความสำเร็จของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) เรื่อง ขับเคลื่อนการดำเนินงานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) เพื่อยกระดับคุณภาพด้วยการจัดการความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของกรมอนามัยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงหน่วยงานภายนอกกรม หรือประชาชนผู้มาติดต่อราชการในการนำผลที่ได้จากการรายงานไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ในโอกาสนี้ สำนักงานเลขานุการกรม กรมอนามัย ขอขอบคุณผู้บริหาร บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้การดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดเป็นอย่างดี

กลุ่มสื่อสารองค์กร ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด 2.4

กรกฎาคม 2564

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทสรุปเสนอผู้บริหาร	1 - 2
กว่าจะมาเป็นแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone)	3 - 4
ถอดบทเรียนการจัดทำแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone)	5 -9
เอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน	10-16

บทสรุปเสนอผู้บริหาร

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม กรมอนามัย ได้อนุมัติให้กลุ่มสื่อสารองค์กรจัดทำแอปพลิเคชัน สมุดโทรศัพท์กรมอนามัยสำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ จำนวน 1 โปรแกรม เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้การทำงานเกิดความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ภายในวงเงิน 20,000 บาท (สองหมื่นบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณสำนักเลขาธิการกรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2563 โดยมีหลักการและเหตุผลในการดำเนินงานจากเดิมที่ใช้งบประมาณในการจัดทำรูปเล่มและจัดพิมพ์สมุดทำเนียบนามกรมอนามัย แต่เนื่องด้วยมีมาตรการการลดการใช้กระดาษ และมีการนำทางเทคโนโลยีมาช่วยในด้านการสื่อสาร อีกทั้งเป็นประยุกต์ใช้ข้อมูลที่มีอยู่เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร เพื่อลดปัญหาด้านงบประมาณและการค้นหา รายชื่อเจ้าหน้าที่กรมอนามัย ทำให้สามารถอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทุกกระดบในการติดต่อประสานงาน

ทั้งนี้ได้สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOHPHONE) สำหรับผู้ใช้งานโทรศัพท์ระบบแอนดรอยด์ จำนวน 199 ราย พบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หน่วยงานกรมอนามัย ส่วนภูมิภาค จำนวน 149 คน ร้อยละ 74.9 ส่วนกลาง จำนวน 50 คน ร้อยละ 21.1 เพศหญิง จำนวน 144 คน ร้อยละ 72.4 ชาย จำนวน 55 คน ร้อยละ 27.6 อายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 64 คน ร้อยละ 32.2 อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 54 คน ร้อยละ 27.1 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 53 คน ร้อยละ 26.6 อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 28 คน ร้อยละ 14.1 ประเภทข้าราชการ จำนวน 95 คน ร้อยละ 47.7 พนักงานราชการ จำนวน 53 คน ร้อยละ 26.6 ลูกจ้างประจำจำนวน 30 คน ร้อยละ 15.1 ลูกจ้างชั่วคราว/ลูกจ้างโครงการ/จ้างเหมาบริการ จำนวน 21 คน ร้อยละ 10.6

ส่วนที่ 2 ความรู้เข้าใจเกี่ยวกับแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์)

ในภาพรวม จำนวน 154 คน เคยติดตั้งแอปพลิเคชันต่างๆในโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 77.4 และไม่เคยติดตั้ง จำนวน 45 คน ร้อยละ 22.6 ใช้ระบบมือถือ Addroid จำนวน 160 คน ร้อยละ 160 ระบบ iosจำนวน 35 คน ร้อยละ 35 และไม่ทราบระบบจำนวน 4 คน ร้อยละ 2 การค้นหารายละเอียด เบอร์โทรศัพท์ รายชื่อเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัยจากการเปิดสมุดทำเนียบนามกรมอนามัยเล่มเก่า จำนวน 76 คน ร้อยละ 38.2 ค้นหาจากเว็บไซต์ จำนวน 58 คน ร้อยละ 29.1 สอบถามเจ้าหน้าที่สารบรรณกรมอนามัย จำนวน 50 คน ร้อยละ 25.1 อื่นๆ จำนวน 15 คน ร้อยละ 7 เจ้าหน้าที่กรมอนามัยส่วนมากจำนวน 133 ร้อยละ 66.8 คน ไม่ทราบว่ากรมอนามัยมีการจัดทำแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (Android) ส่วนน้อยที่ทราบ จำนวน 66 คน ร้อยละ 33.2 และจำนวน 101 คน ไม่ทราบว่าหากต้องการสอบถามข้อมูลการวิธีการใช้งาน และหากสนใจต้องการติดตั้งแอปฯ จากช่องทางใด คิดเป็นร้อยละ 50.8 สอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลโทรศัพท์กรมอนามัย ของหน่วยงาน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1 พิมพ์ค้นหาข้อมูลจาก Play store จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 สอบถามสำนักงานเลขาธิการกรม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

3.1 ระดับความพึงพอใจในการจัดทำแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์เป็นการลดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์เอกสาร หรือเล่มสมุดโทรศัพท์ ช่วยลดกระดาษและประหยัดงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ระดับความพึงพอใจน้อยจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2

3.2 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 ของความคิดเห็นว่าควรมีการพัฒนาและสรรหาเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าที่สุดในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ระดับความพึงพอใจปานกลางจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 ระดับความพึงพอใจน้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 และ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดไม่มีผู้ให้ความคิดเห็น

สรุปข้อเสนอแนะ SWOT

	ข้อดี	ข้อเสีย
ปัจจัยภายนอก	-เกิดการทำงานร่วมกันทั้งกรมอนามัย -สร้างเครือข่าย และกำหนดข้อตกลงร่วมกัน -เข้าถึงข้อมูลง่าย -ประหยัดงบประมาณในการพิมพ์รูปเล่ม - สรรหาเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าที่สุดในการบริหารจัดการ	- ข้อจำกัดของโปรแกรมที่ใช้ไม่ได้ทั้ง2ระบบ - เจ้าหน้าที่กรมอนามัยส่วนมากจำนวน 66.8 ยังไม่ทราบว่ามีการจัดทำแอปพลิเคชัน - การสื่อสารยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงทั้งองค์กร
ปัจจัยภายใน	- เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุง - ผู้บันทึกข้อมูลเข้าไปในระบบไม่มีการลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล - เจ้าหน้าที่ไม่โหลดแอปฯ เพราะคิดว่าเป็นไม่จำเป็น	-อุปสรรคในการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมประชุมไม่ได้เป็นผู้นำเข้าข้อมูล -เจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่เข้าใจว่าการดำเนินการและกระบวนการว่าสามารถจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลได้เพื่อการประสานงานและติดต่อราชการ และคิดว่าเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล -เจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่ายังไม่จำเป็นต้องใช้ เพราะคิดว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่รู้จักกันอยู่แล้ว - ใช้โปรแกรมฟรี จะได้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

กว่าจะมาเป็นแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone)
ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android)
โดยใช้หลักการทรงงาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา

วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานเลขาธิการกรม : บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และประทับใจ
วัตถุประสงค์

จัดทำตั้งแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมอนามัย ซึ่งสำนักงานเลขาธิการกรมเป็นหน่วยงานสายสนับสนุน มีหน้าที่สนับสนุนขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

- 1) สนับสนุนส่งเสริมและการดำเนินงานในด้านการติดต่อประสานงานด้วยความถูกต้อง มีความรวดเร็ว รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานภายนอกหรือประชาชนที่ต้องเข้ามาติดต่อประสานงานกับกรมอนามัย
- 2) สนับสนุนการจัดการความรู้ โดยการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่กรมอนามัยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประสานความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ผู้แทนแต่ละหน่วยงานในการบันทึกข้อมูล มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กำหนดขอบเขตที่บันทึกลงในแอปพลิเคชัน เพื่อให้เกิดคลังความรู้ การยกระดับความรู้ การต่อยอดชุดความรู้ใหม่ ร่วมกันการพัฒนาหาแนวทางการทำงาน ตลอดจนการแนะนำการใช้งาน และขยายผลเชื่อมโยงสู่การนำไปปฏิบัติอย่างกว้างขวาง
- 3) ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการข้อมูล สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความร่วมมือดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการดำเนินของกรมอนามัย กฎหมาย ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมการประสานการดำเนินงานร่วมกัน

เข้าใจ

- ✓ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน
- ✓ สภาพแวดล้อมปัจจุบัน
- ✓ เครือข่าย ประชาชน ผู้มาติดต่อ
- ✓ ข้อจำกัดของโปรแกรม

เข้าถึง

- ✓ กำหนดความร่วมมือกันทั้งหน่วยงาน มีการประชุมเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลของกรมอนามัย
- ✓ กำหนดข้อมูลที่ต้องบันทึกลงไปแอปพลิเคชันร่วมกัน

พัฒนา

- ✓ พัฒนาตามความต้องการ
- ✓ ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้
- ✓ กำหนดข้อมูลที่ต้องบันทึกลงไปแอปพลิเคชัน
- ✓ ได้รับการยอมรับ
- ✓ ได้รับความเข้าใจ
- ✓ สร้างความร่วมมือได้

4/เข้าใจ: ทำอะไร...



เข้าใจ : ทำอะไรต้องเข้าใจปัญหา เข้าใจหนทางแก้ไข เข้าใจกระบวนการจัดการ และปรับความเข้าใจระหว่างผู้ให้ ผู้รับเสียก่อน ให้เข้าใจซึ่งกันและกัน

เข้าถึง : เมื่อเข้าใจระหว่างกันทุกประการครบถ้วนแล้ว ต้องเข้าถึงการกระทำ สร้างความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้อง เข้าถึงเครื่องมือเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ และสามัคคีร่วมจิตร่วมใจของผู้ปฏิบัติ ร่วมมือร่วมไม้กันทำงาน

พัฒนา : เมื่อต่างฝ่ายต่างเข้าใจกันแล้ว เข้าถึงกันแล้ว การพัฒนาก็จะดำเนินการไปอย่างยั่งยืน ไม่ส่งผลกระทบที่ติดลบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง หากแต่นำไปสู่ความสมดุล มั่นคง และยั่งยืน

ข้อมูล: <http://www.rdpb.go.th>

สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.)

Office of the Royal Development Projects Board (ORDPB)

ถอดบทเรียนการจัดทำแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย (DOH Phone)
สำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์

สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย



นายวิโรจน์ วัชรเกียรติศักดิ์

เลขานุการกรม

Telephone : 025904800

การดำเนินการขับเคลื่อนการจัดทำแอปพลิเคชัน
สำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ DOH Phone ทำให้ได้เห็นความมือ
จากเจ้าหน้าที่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคช่วยกันดำเนินงาน ประชุม
ประสานงานจนเกิดการใช้อีเมลร่วมกันพัฒนาจากเดิมที่ค้นหาจากสมุด
ทำเนียบนามกรมอนามัย จนกระทั่งเกิดองค์ความรู้
แนวคิดพัฒนามาเป็นแอปพลิเคชันเป็นสิ่งที่ดี
และควรพัฒนาต่อไปในอนาคต

นายวิโรจน์ วัชรเกียรติศักดิ์

เลขานุการกรม กรมอนามัย



นายมานิช แสงวิสาสนภาพร
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

Telephone : 025904835

025904835

สถานการณ์ปัจจุบัน ความรวดเร็ว
ในการติดต่อประสานงาน กับผู้คน
เป็นเรื่องสำคัญมาก ที่เราต้องมีรายชื่อ
เบอร์โทร ของผู้ที่เราจะต้องติดต่อ
ประสานงาน

นายมานิช แสงวิสาสนภาพร
หัวหน้ากลุ่มสื่อสารองค์กร/หัวหน้างานอาคารและสถานที่
สำนักงานเลขานุการกรม กรมอนามัย



นายอนุชา นิเวยะ
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

Telephone : 025904803

025904803

จากเดิมต้องเปิดสมุดทำเนียบ
นามกรมอนามัย และรับโทรศัพท์จาก
เพื่อสอบถามเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่
แต่ปัจจุบันลดน้อยลงแล้วครับ

นายอนุชา นิเวยะ
หัวหน้างานสารบรรณกรมอนามัย
สำนักงานเลขานุการกรม กรมอนามัย



นายภูเมศวร์ วงศ์คำ
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

Telephone : 4811

4811

ผมเพิ่งย้ายมาปฏิบัติราชการสังกัดสำนักงาน
เลขานุการกรม พี่ๆ ที่สำนักงาน ก็แนะนำให้
โหลดแอปมาใช้ เพราะต้องติดต่อประสานงานกับ
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานครับ ทำให้ได้รู้จักกัน
จากการค้นหาในแอปนี้ครับ

นายภูเมศวร์ วงศ์คำ
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติงาน
สำนักงานเลขานุการกรม กรมอนามัย

สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย



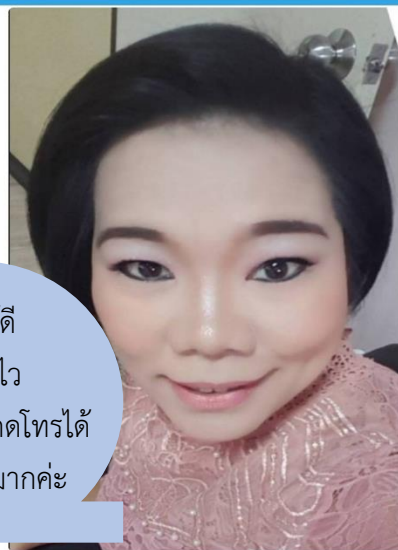
ใช้งานง่าย
สะดวก
ในการใช้งาน

นายภาณุวัฒน์ กิจอินทรีย์
นักวิชาการช่างศิลป์

Telephone : 025904392

นายภาณุวัฒน์ กิจอินทรีย์
นักวิชาการช่างศิลป์
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม

สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย



ใช้งานง่าย ใช้ดี
ค้นหาได้ไว
แต่ถ้าจะกดโทรได้
ด้วยจะดีมากค่ะ

นางสาวรุ่งนภา ไหมรัตน์ไชยชาญ
นักจัดการงานทั่วไป

Telephone : 02-590 4019

นางสาวรุ่งนภา ไหมรัตน์ไชยชาญ
เลขานุการรองอธิบดีกรมอนามัย
สำนักงานเลขานุการกรม กรมอนามัย



ด้วยสถานการณ์โควิด-19
ทำให้พวกเราต้องคัดกรองบุคคลภายนอก
เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย
อย่างเคร่งครัด กรณีที่ต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่
ภายในกรม แค่มิพิมพ์ค้นหาจากชื่อก็ค้นเจอแล้วค่ะ

ทำให้ติดต่อ
เจ้าหน้าที่
ได้รวดเร็ว
สะดวกมากๆ



นางสาวจิราภรณ์ ประกอบดี
รปภ.

นางธนพร บุญแสง
หัวหน้ารปภ.

สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย



นายประติศาส สุขเสาร์เกิด
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

Telephone : 032327824-8 ต่อ 2164

Fax: 032323311

องค์กรที่ประสบความสำเร็จ มักมีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี มีความชัดเจน มีองค์ความรู้ ดังนั้นการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร และการมีช่องทางกระจายความรู้ที่ดีนั้นจะช่วยให้ทุกเป้าหมาย ของกรมอนามัยให้ประสบความสำเร็จได้ การพัฒนา Apps หรือ เทคโนโลยีต่าง ๆ ในวันนี้ของเรา ไม่ว่าผลลัพธ์ที่ออกมาจะดีหรือไม่ดี มันก็เป็นจุดที่ทำให้ผู้พัฒนาเทคโนโลยีในรุ่นหลังได้เรียนรู้ และใช้ความรู้นั้น พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะนำพาองค์กรเราไปสู่ความสำเร็จต่อไป

นายประติศาส สุขเสาร์เกิด
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ / กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน
ศูนย์อนามัยที่ 5 จังหวัดราชบุรี

จากการที่ผมได้โหลดแอปฯ มาใช้ภาพรวม
ค้นหาข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อนไม่กินพื้นที่มาก คุ่มค่าเหมาะสม
กับงบประมาณดีครับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ประสานงานหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานควรนำเข้าสู่ข้อมูล
และควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อความ
สะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล



นายวรุตติ สมดี
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
โทร : 045-251267-9 ต่อ 116

สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย



สามารถค้นหาข้อมูลโทรศัพท์
ของจนท.ในหน่วยงานและ
ติดต่อกันภายในได้ง่ายขึ้น
ประหยัดทรัพยากร

นายชำนาญ เป้นหลง
พนักงานธุรการ ระดับ ส3
กลุ่มอำนวยการ สำนักส่งเสริมสุขภาพ

นายชำนาญ เป้นหลง
พนักงานธุรการ ระดับ ส 3

Telephone : 025904456

Fax: 025904469

Email: Chamnan.p

@anamai.mail.go.th

ยังใช้ไม่ได้ในระบบ ios
ทำให้คนที่ใช้ไอโฟนไม่
สามารถดูข้อมูลได้



นางสาวจรรยาณทน ตั้งวิบูลย์สวัสดิ์
นักจัดการงานทั่วไป
กลุ่มอำนวยการ สำนักส่งเสริมสุขภาพ

สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย

การติดต่อประสานงานเป็นสิ่งสำคัญต่อการ
ทำงาน ยิ่งค้นหาบุคคลที่จะติดต่อและประสาน
ง่ายเท่าไร

งานราชการก็สำเร็จเร็วเท่านั้น
ระบบ DOH phone จึงเป็นระบบที่ดีมาก
และยังถ้าได้รับการพัฒนา ให้ใช้ง่ายและใช้
ระบบ ios ก็จะเป็นดีมาก

นางสาวตติมา พรหมวิหาร
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
กลุ่มอำนวยการ กองกฎหมายกรมอนามัย



นางสาวจิตติมา พรหมวิหาร
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

Telephone : 025904723

Fax: 025918180

Email: chittima.p@anamai.mail.go.th

เอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน

- หลักการทรงงาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา
- แนวทางการจัดทำแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัยสำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
- สรุบบแบบสอบถาม วิเคราะห์ SWOT
- ถอดบทเรียนจากผู้ใช้งาน
- มาตรการเพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตามกลยุทธ์ PIRAB
- หนังสืออนุญาตใช้พื้นที่แม่ข่ายและจดทะเบียนโดเมน กรมอนามัย
- หนังสือที่ สธ 0901.02/ว2823 ลงวันที่ 21 กันยายน 2563 เรื่อง ขอความร่วมมือส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย
- วาระการประชุม
- เอกสารประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดตั้ง วิธีการใช้งาน
- วันเพจสรุปประชุม
- คลิปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

<https://www.youtube.com/watch?v=L4Ec0NvnntM>



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มสื่อสารองค์กร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๒๘

ที่ สธ ๐๔๐๓.๐๒/ก ๓๐๖๑ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย

เรียน ประธานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการศูนย์ทุกศูนย์ ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม ผู้อำนวยการสถาบันทุกสถาบัน เลขาธิการกรม

ด้วยสำนักงานเลขาธิการกรม เป็นหน่วยงานสนับสนุนในการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารระหว่างบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เกิดความร่วมมือ และมีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การปฏิบัติงานขององค์กรบรรลุเป้าหมาย และประสบผลสำเร็จด้วยดี

สำนักงานเลขาธิการกรม จึงขอความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านพิจารณาส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่เพื่อบันทึกข้อมูลสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย หน่วยงานละ ๒ ท่าน ทาง <https://bit.ly/32LIWqd> หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ officeofthesecretary2560@gmail.com ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ คุณกนกานต์ ปาจริย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๕๐ ๔๘๒๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายวิโรจน์ วัชรเกียรติศักดิ์)
นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการกรม



<https://bit.ly/2RLa01m>

ดาวโหลดคู่มือ
สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มสื่อสารองค์กร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๒๘

ที่ สธ ๐๔๐๑.๐๒/ ๒๔๕๕ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตใช้พื้นที่คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและจดโดเมน กรมอนามัย

เรียน ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ด้วยปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมากขึ้น โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร ที่มีช่องทางในการสื่อสารได้สะดวกรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ทำให้สามารถอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทุกกระดบในการติดต่อประสานงาน ซึ่งแอปพลิเคชันโทรศัพท์ กรมอนามัย ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้การทำงานเกิดความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม มีความประสงค์ขอใช้พื้นที่คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและจดโดเมน กรมอนามัย เพื่อใช้พื้นที่ในการจัดทำแอปพลิเคชันโทรศัพท์ กรมอนามัย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตด้วย จะเป็นพระคุณ


(นายวิทยา ประเทศ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนเลขาธิการกรม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มสื่อสารองค์กร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๒๘

ที่ สธ ๐๙๐๓.๐๒/๑๒๐๔

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญชวนเจ้าหน้าที่กรมอนามัยผู้ใช้โทรศัพท์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย DOHPHONE

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน

ด้วยสำนักงานเลขาธิการกรมได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมการจัดการความรู้
ในการจัดทำแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย DOHPHONE สำหรับเจ้าหน้าที่กรมอนามัยผู้ใช้โทรศัพท์
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้
การจัดการความรู้ (KM) และการทำงาน ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการประสานงานของเจ้าหน้าที่กรมอนามัย
ลดภาระค่าใช้จ่ายการจัดพิมพ์รูปเล่มสมุดทำเนียบกรมอนามัย อีกทั้ง เพื่อปรับปรุงการให้บริการเกี่ยวกับ
การติดต่อราชการ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินพันธกิจและการบรรลุเป้าหมาย
ของหน่วยงาน

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม ขอเชิญชวนเจ้าหน้าที่กรมอนามัยผู้ใช้โทรศัพท์
ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย DOHPHONE ได้ที่ Pay store
พิมพ์คำค้น สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย หรือดาวน์โหลดผ่านลิงค์ <http://dohphone.anamai.moph.go.th>
และให้เจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลของหน่วยงานแนะนำวิธีการใช้งานพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ตามช่องทางของ
หน่วยงานรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลของหน่วยงานดำเนินการ
ดังกล่าวข้างต้นด้วย จะเป็นพระคุณ


(นางสาวศรภัสร์ ชูกระนันท์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
รักษาราชการแทนเลขาธิการกรม

ดาวน์โหลดเอกสาร



<http://gg.gg/nupfh>

ระเบียบวาระการประชุม
เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลโทรศัพท์กรมอนามัย
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมกัธร สุวรรณกิจ อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมอนามัย

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องพิจารณารับรองรายงานการประชุม
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

วาระที่ ๓.๑ ความเป็นมา การจัดทำเนียบกรม

วาระที่ ๓.๒ คุณสมบัติของแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ ๔.๑ การดาวโหลดคู่มือ

วาระที่ ๔.๒ สาธิตวิธีการใช้งาน

- ผ่านมือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์
- ผ่านระบบคอมพิวเตอร์

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ ๕.๑ การพัฒนาในระบบปฏิบัติการ IOS

วาระที่ ๕.๒ แนวทางพัฒนาในอนาคตสามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ได้

- แสดงผลรูปแบบสถิติ
- ดาวน์โหลดข้อมูลเป็นเอกเซล
- รองรับการแสดงเหมือนกันทั้งระบบมือถือ และคอมพิวเตอร์
- ปรับปรุงข้อมูลรูปแบบเป็นทำเนียบออนไลน์ เพิ่มที่อยู่ ประวัติส่วนตัว ประวัติการทำงาน สามารถเลือกให้แสดงหรือไม่แสดงได้
- เปลี่ยนภาพพื้นหลัง สามารถสั่งพิมพ์ในรูปแบบการ์ด หรือนามบัตรได้
- สามารถแปลงเป็นไฟล์รูปภาพได้

ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)



ข่าวประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม



ฉบับที่ 3/64 แพร่เผยวันที่ 9 พ.ย.63

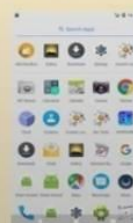
สำนักงานเลขาธิการกรม จัดประชุมเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลสมุดโทรศัพท์กรมอนามัย

วันพุธที่ 4 พฤศจิกายน 2563 เวลา 09.30 - 12.00 น.

ณ ห้องประชุมท่าเรือ สุวรรณกิจ อาคาร 1 ชั้น 1 กรมอนามัย



นายวิโรจน์ วัชรเกียรติศักดิ์ นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
เลขาธิการกรม เป็นประธานการประชุม โดยมีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมทั้งส่วนกลาง
และส่วนภูมิภาคเข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกล (Web Conference)
เพื่อสร้างความเข้าใจ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารระหว่างบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เกิด
ความเข้าใจที่ตรงกัน เกิดความร่วมมือ และมีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ส่งผลให้การปฏิบัติงานขององค์กรบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่สำนักงาน
เลขาธิการกรมได้ให้คำแนะนำวิธีการบันทึกข้อมูลโทรศัพท์ทางเว็บไซต์
<http://dohphone.anamai.moph.go.th> เพื่อบันทึกข้อมูลและ
แสดงผลในแอปพลิเคชันสมุดโทรศัพท์กรมอนามัยในระบบแอนดรอยด์
เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร
และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในองค์กรผ่าน
แอปพลิเคชันโทรศัพท์กรมอนามัย

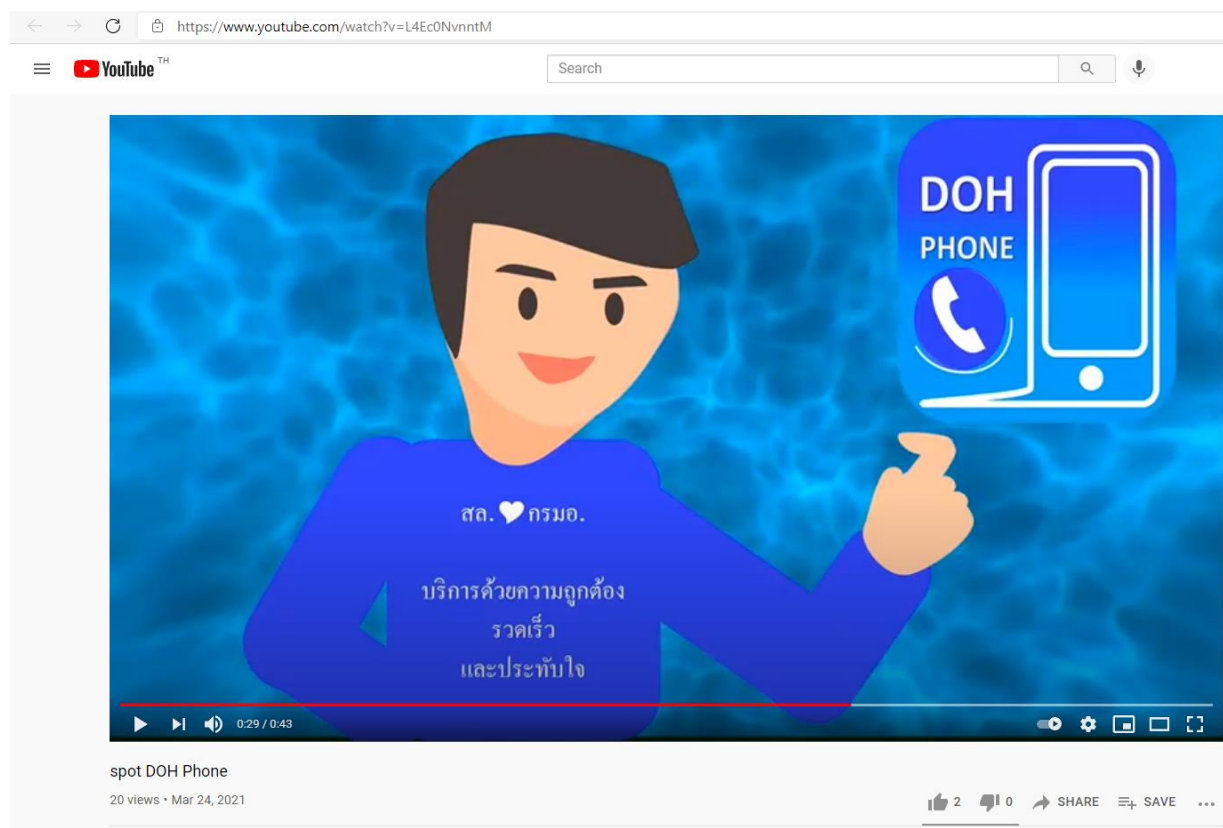


จัดทำโดย กลุ่มสื่อสารองค์กร โทร. 02 590 4828

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี

คลิปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

<https://www.youtube.com/watch?v=L4Ec0NvnntM>





2 ช่องทาง การติดตั้ง



1 <http://dohphone.anamai.moph.go.th>

พิมพ์ <http://dohphone.anamai.moph.go.th> บน browser ในโทรศัพท์มือถือ แล้วเลือกติดตั้งแอป หากพบปัญหาให้คลิกเลือกเปิดโดยใช้ browser อื่น

2



ไปที่



พิมพ์คำค้น สมุดโทรศัพท์กรมอนามัย เลือกติดตั้ง



4 วิธีการใช้งาน สำหรับผู้ใช้งาน



1 เปิดแอปพลิเคชัน DOHPHONE

2 ไปที่เมนูค้นหา



3 พิมพ์คำค้น



4

แสดงผล



นายวิโรจน์ วัชรเกียรติศักดิ์
ผู้ประสานงานเขตสุขภาพ
Telephone : 056904883
Mobile : 086-512 1521
Fax :
Email :



กลุ่มสื่อสารองค์กร 025904828-9