

ตัวชี้วัดที่ ๔.๔ ระดับความสำเร็จของการเฝ้าระวังสถานประกอบการด้านอาหารของกรมอนามัย

ระดับ ๑ Assessment มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ตัวชี้วัด

๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (๐.๕ คะแนน)

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	ผู้ประกอบการร้านค้าตลาดนัดกรมอนามัย
เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข	ผู้ประกอบการร้านค้าโรงอาหารกรมอนามัย
แม่บ้านทำความสะอาด	ผู้ประกอบการร้านค้าเฟ้อภายในกรมอนามัย
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกรมอนามัย	กรมอนามัย (เก็บค่าเช่าพื้นที่ และจัดสรรพื้นที่บริการ)
ผู้มาใช้บริการติดต่อประสานงานกรมอนามัย	กรมอนามัย (เก็บค่าเช่าพื้นที่ และจัดสรรพื้นที่บริการ)
บุคคลภายนอกที่ใช้บริการสนามออกกำลังกาย	
ผู้ศึกษาดูงานกรมอนามัย	

ความต้องการ/ ความคาดหวัง

กลุ่มผู้รับบริการ (ความต้องการ / ความคาดหวัง)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ความต้องการ / ความคาดหวัง)
ความหลากหลายในประเภทสินค้า	การซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคสำหรับให้บริการ
อาหารมีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ	พื้นที่ในการจำหน่ายสินค้ามีจำนวนมากขึ้น
รสชาติอาหารถูกปาก	จำนวนวันสำหรับเข้าให้บริการจำหน่ายสินค้ามากขึ้น
ปริมาณอาหารเหมาะสมกับราคาไม่แพงจนเกินไป	จำนวนผู้ใช้บริการมากขึ้น
บริการที่ดีจากผู้ประกอบการร้านค้า	มีผู้ประกอบการให้ความสนใจในการเช่าพื้นที่มากขึ้น
อาหารทางเลือกผู้ดูแลสุขภาพ	
พื้นที่สำหรับนั่งรับประทานอาหารติดเครื่องปรับอากาศ	
ระบบสาธารณูปโภคที่สมบูรณ์ใช้งานได้ ไม่ชำรุดเสียหาย	

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
มีการจัดพื้นที่สำหรับล้างมือได้ และมีสบู่เหลวล้างมืออย่างเพียงพอ	ยังสามารถพบเห็นสัตว์ โดยเฉพาะนกพิราบภายในบริเวณพื้นที่ให้บริการ
มีการซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค ให้พร้อมใช้งาน	พื้นที่สำหรับนั่งรับประทานอาหาร ไม่เพียงพอกับการให้บริการ
มีผู้ใช้บริการตลาดนัดเพิ่มมากขึ้น	พื้นที่ทางเดินภายในตลาดนัดมีขนาดเล็กไปทำให้เกิดความแออัด
มีการขยายเพิ่มระยะเวลาในการจำหน่าย โดยแบ่งเป็น 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงเช้า และช่วงเย็น	ตลาดนัดมีฝนสาดในช่วงฤดูฝน
ร้านค้ามีจำนวนมาก และมีความหลากหลายมากขึ้น	มีผู้ประกอบการรายใหม่ๆ อาจทำให้มาตรฐานการเฝ้าระวังลดลง เนื่องจากยังไม่ทราบถึงมาตรการที่กรมอนามัยกำหนด

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักงานเลขาธิการกรม

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัย
ด้านสุขาภิบาลอาหารและสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ
จัดกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัยด้านสุขาภิบาลอาหาร
และสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๑
ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย ความสะอาด, ภาชนะและอุปกรณ์, คุณภาพวัตถุดิบ,
การแต่งกาย, การบริการด้วยความสุภาพ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ คน
ณ บริเวณโรงอาหารกรมอนามัย

ข่าวสารบรรณกรมอนามัย >> กรมอนามัยส่งเสริมให้คนสุขภาพดี << กลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ

ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักงานเลขาธิการกรม

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัย
ด้านสุขาภิบาลอาหารและสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘
และกิจกรรมสำรวจการเข้าใช้บริการโรงอาหารและตลาดนัดกรมอนามัย

วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘ สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ
จัดกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัย
ด้านสุขาภิบาลอาหารและสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหารภายในตลาดนัด
กรมอนามัย ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย ความสะอาด, ภาชนะและอุปกรณ์,
คุณภาพวัตถุดิบ, การแต่งกาย, การบริการด้วยความสุภาพ และจัดกิจกรรมสำรวจ
การเข้าใช้บริการโรงอาหาร และตลาดนัดกรมอนามัย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม
จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน ณ บริเวณโรงอาหารกรมอนามัย

กรมอนามัย ส่งเสริมคนไทยสุขภาพดี >>> 1478 <<< จัดทำโดย กลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ
กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสร้างสรรค์

ข้อเสนอแนะผู้รับบริการ จากการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2568	ข้อเสนอแนะผู้รับบริการ จากการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2568
๑. รสชาติบางร้านควรปรับปรุง	๑. สะอาด ที่ล้างมือครบและหลายที่มาก
๒. อยากให้ติดเครื่องปรับอากาศ	๒. มีของกินหลากหลาย ความสะอาดดีเยี่ยม
๓. ตั้งแต่ปรับปรุงใหม่ดูสะอาดครับ	



ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักงานเลขาธิการกรม

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ที่มีต่อตลาดกรมอนามัยด้านสุขภิบาลอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2569



วันศุกร์ที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 12.00 น. สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มพิธีการและ
กิจกรรมพิเศษ จัดกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัยด้าน
สุขภิบาลอาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2569 ซึ่งประกอบด้วย ความ
สะอาด, ภาชนะและอุปกรณ์, คุณภาพและรสชาติอาหาร, ความเหมาะสมของราคา, ปริมาณ
อาหารต่อราคา, การแต่งกาย, มารยาทและการให้บริการของผู้จำหน่าย, ความพึงพอใจโดยรวม
โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 106 คน ณ บริเวณโรงอาหารกรมอนามัย

กรมอนามัย ส่งเสริมคนไทยสุขภาพดี



จัดทำโดย

กลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ
กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร

ข้อเสนอแนะผู้รับบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1/2569

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569

๑. ราคาอาหารควรจะถูกกว่านี้ เพราะสวัสดิการที่อื่นถูกกว่านี้มาก และอาหารควรมีปริมาณมากกว่านี้
๒. อยากให้มีตารางว่าแต่ละวันร้านค้าร้านไหนมาบ้าง
๓. ต้องการให้มีร้านขายอาหารข้าวแกงเพิ่ม
๔. อยากให้อาหารที่ส่วนกลางมีให้เพียงพอและหลากหลายมากกว่านี้
