

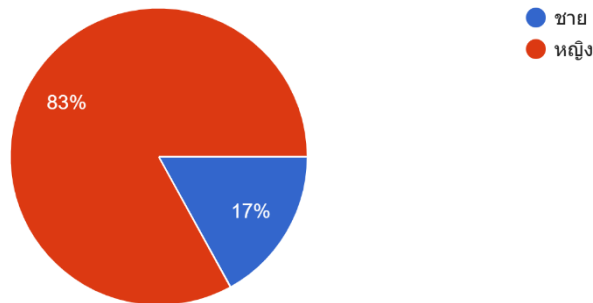
ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาลอาหาร ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาลอาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เพศชาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ และเพศหญิง จำนวน ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓

1.1 เพศ

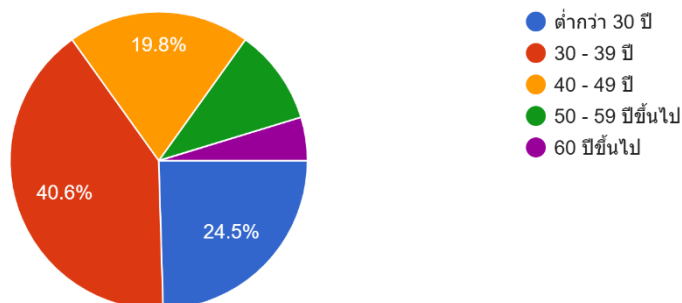
คำตอบ 106 ข้อ



อายุต่ำกว่า ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖ อายุ ๓๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕ อายุ ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘ อายุ ๕๐-๕๙ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔ และอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗

1.2 อายุ

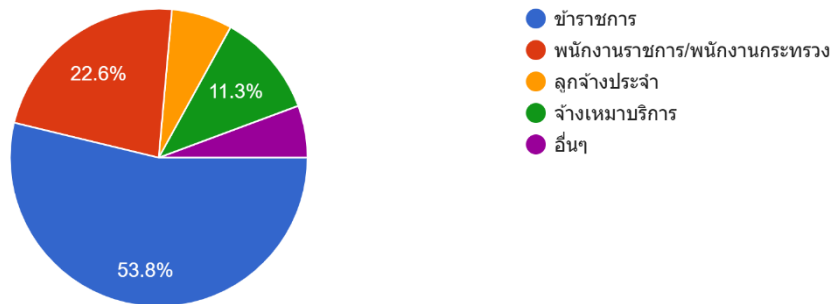
คำตอบ 106 ข้อ



ข้าราชการ จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘ พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖ จ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖ และอื่นๆ (นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป) จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗

1.3 สถานภาพ

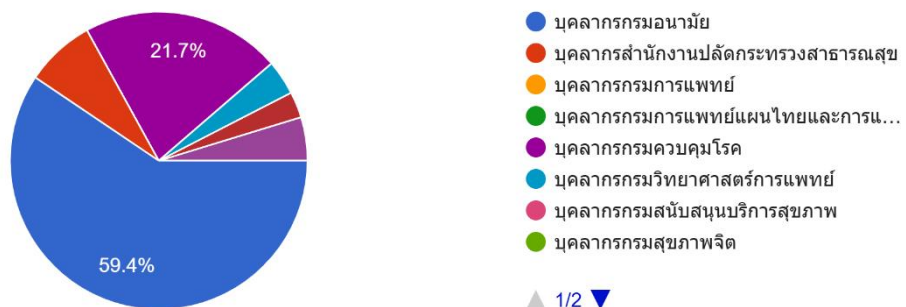
คำตอบ 106 ข้อ



บุคลากรกรมอนามัย จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔ บุคลากรกรมควบคุมโรค จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ อื่นๆ (นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป) จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗ บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘ และบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘

1.4 หน่วยงาน

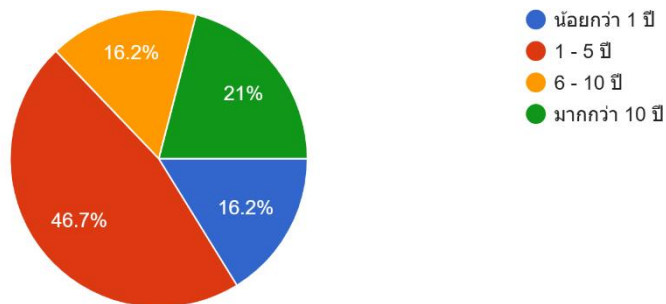
คำตอบ 106 ข้อ



ระยะเวลา ๑ - ๕ ปี จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗ ระยะเวลามากกว่า ๑๐ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ระยะเวลา ๖ - ๗ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒ ระยะเวลาสั้นกว่า ๑ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒

1.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

คำตอบ 105 ข้อ



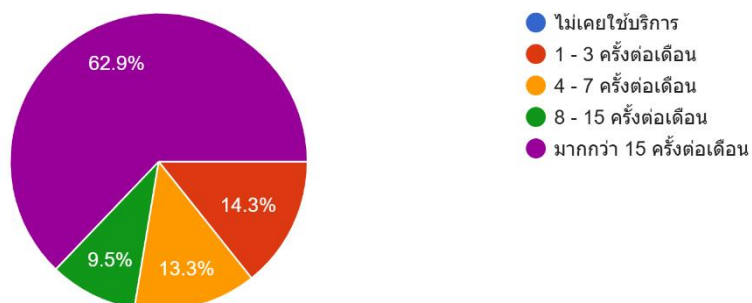
ส่วนที่ 2 ความถี่ในการใช้บริการโรงอาหารต่อเดือน

ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

๑. มากกว่า ๑๕ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙
๒. ๑ - ๓ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓
๓. ๔ - ๗ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓
๔. ๘ - ๑๕ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕

โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการโรงอาหารเดือนละกี่ครั้ง

คำตอบ 105 ข้อ



ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย

เป็นการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร โดยระดับความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (๕) พึงพอใจมาก (๔) พึงพอใจปานกลาง (๓) พึงพอใจน้อย (๒) และพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) และกำหนดเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ย ในภาพรวมและรายข้อ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

วิธีคิดคะแนน

$$\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} = \frac{๕(n๕) + ๔(n๔) + ๓(n๓) + ๒(n๒) + ๑(n๑)}{n}$$

$$\text{เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนเต็ม}^{**}}$$

** โดยคะแนนเต็มในแต่ละหัวข้อการประเมิน = ๕ คะแนน **

ตารางแสดงจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย

ด้านสุขลักษณะที่ดี ของสถานที่จำหน่ายอาหาร	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ ประเมิน
	๕ (%)	๔ (%)	๓ (%)	๒ (%)	๑ (%)			
๑. ความสะอาดของร้านค้า	๗๔ ๖๙.๘๑%	๒๕ ๒๓.๕๘%	๕ ๔.๗๒%	๑ ๐.๙๔%	๑ ๐.๙๔%	๔.๖๐	มากที่สุด	
๒. ภาชนะและอุปกรณ์	๗๑ ๖๖.๙๘%	๒๕ ๒๓.๕๘%	๗ ๖.๖๐%	๒ ๑.๘๙%	๑ ๐.๙๔%	๔.๕๒	มากที่สุด	
๓. คุณภาพและรสชาติอาหาร	๖๖ ๖๒.๒๖%	๓๐ ๒๘.๓๐%	๗ ๖.๖๐%	๒ ๑.๘๙%	๑ ๐.๙๔%	๔.๔๗	มาก	
๔. ความเหมาะสมของราคา	๖๗ ๖๓.๒๑%	๒๘ ๒๖.๔๒%	๓ ๒.๘๓%	๖ ๕.๖๖%	๒ ๑.๘๙%	๔.๔๓	มาก	
๕. ปริมาณอาหารต่อราคา	๖๗ ๖๓.๒๑%	๒๓ ๒๑.๗๐%	๑๑ ๑๐.๓๘%	๔ ๓.๗๗%	๑ ๐.๙๔%	๔.๔๒	มาก	
๖. การแต่งกาย	๗๑ ๖๖.๙๘%	๒๕ ๒๓.๕๘%	๖ ๕.๖๖%	๓ ๒.๘๓%	๑ ๐.๙๔%	๔.๕๒	มากที่สุด	
๗. มารยาทและการ ให้บริการของผู้จำหน่าย	๗๓ ๖๕.๐๙%	๒๕ ๒๓.๕๘%	๓ ๖.๖๐%	๔ ๓.๗๗%	๑ ๐.๙๔%	๔.๕๕	มากที่สุด	
๘. ความพึงพอใจโดยรวม	๗๔ ๖๙.๘๑%	๒๔ ๒๒.๖๔%	๔ ๓.๗๗%	๓ ๒.๘๓%	๑ ๐.๙๔%	๔.๕๗	มากที่สุด	
สรุป	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น						๔.๕๑	มากที่สุด
	ร้อยละ						๙๐.๒๐	

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย ด้านสุขลักษณะ
ที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ พึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

๑. ราคาอาหารควรจะถูกกว่านี้ เพราะสวัสดิการที่อื่นถูกกว่านี้มาก และอาหารควรมีปริมาณมากกว่านี้
๒. อยากให้มีตารางว่าแต่ละวันร้านค้าร้านไหนมาบ้าง
๓. ร้านขายอาหารข้าวแกงเพิ่ม
๔. อยากให้อาหารที่ส่วนกลางมีให้มีเพียงพอและหลากหลายมากกว่านี้



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักงานเลขาธิการกรม

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ที่มีต่อตลาดกรมอนามัยด้านสุขภิบาลอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2569



วันศุกร์ที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 12.00 น. สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มพิธีการและ
กิจกรรมพิเศษ จัดกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัยด้าน
สุขภิบาลอาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ 1 ประจำปี 2569 ซึ่งประกอบด้วย ความ
สะอาด, ภาชนะและอุปกรณ์, คุณภาพและรสชาติอาหาร, ความเหมาะสมของราคา, ปริมาณ
อาหารต่อราคา, การแต่งกาย, มารยาทและการให้บริการของผู้จำหน่าย, ความพึงพอใจโดยรวม
โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 106 คน ณ บริเวณโรงอาหารกรมอนามัย

กรมอนามัย ส่งเสริมคนไทยสุขภาพดี

สายด่วนกรมอนามัย

1 4 7 8

hotline.moph.go.th

จัดทำโดย

กลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ

กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร



กรมอนามัย
Department of Health

เชิญชวนทุกท่านทำแบบสอบถาม

**แบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาล
อาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย**

Scan Me!



แบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาล อาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย ประจำปี 2569 ครั้งที่ 1

คำชี้แจง : ใส่เครื่องหมายถูกลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านและความพึงพอใจที่ท่านมีต่อร้านค้าภายใน
ตลาดนัดกรมอนามัย เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- ชาย
- หญิง



- ต่ำกว่า 30 ปี
- 30 - 39 ปี
- 40 - 49 ปี
- 50 - 59 ปีขึ้นไป
- 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพ

- ข้าราชการ
- พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง
- ลูกจ้างประจำ
- จ้างเหมาบริการ
- อื่นๆ



- บุคลากรรอมอนามัย
- บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- บุคลากรกรมการแพทย์
- บุคลากรกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- บุคลากรกรมควบคุมโรค
- บุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- บุคลากรกรมสุขภาพจิต
- บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- บุคลากรสถาบันพระบรมราชชนก
- อื่นๆ (บุคคลภายนอก / ผู้มาติดต่อ)

1.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1 - 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 ความถี่ในการใช้บริการโรงพยาบาลต่อเดือน



← โหมดแสดงตัวอย่าง

✔ เผยแพร่แล้ว

↔ คัดลอกลิงก์ผู้ตอบ

- ไม่เคยใช้บริการ
- 1 - 3 ครั้งต่อเดือน
- 4 - 7 ครั้งต่อเดือน
- 8 - 15 ครั้งต่อเดือน
- มากกว่า 15 ครั้งต่อเดือน

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย
(5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)



← โหมดแสดงตัวอย่าง

☑ เผยแพร่แล้ว

↔ คัดลอกลิงก์ผู้ตอบ

	5	4	3	2	1
ความสะอาด ของร้านค้า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาชนะและ อุปกรณ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
คุณภาพและ รสชาติอาหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสม ของราคา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ปริมาณอาหาร ต่อราคา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การแต่งกาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มารยาทและ การให้บริการ ของผู้จำหน่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจ โดยรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสนใจใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

