

ตัวชี้วัด ที่ ๔.๓ ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบหนังสือเสนอผู้บริหารระดับสูง

๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (๐.๕ คะแนน)

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้บริหาร และบุคลากรหน่วยงานภายในกรม

๑. ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของผู้บริหารต้องการให้หน่วยงานจัดทำหนังสือเรื่อง ด่วนที่สุด ด่วนมาก ด่วน นำเสนอภายในระยะเวลาที่กำหนด กรณีที่หน่วยงานภายนอกมีหนังสือถึงกรมอนามัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ ข้อมูล หนังสือบันทึกข้อตกลง MOU หนังสือขอเชิญหน่วยงานเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา หนังสือเสนอเรื่อง เพื่อพิจารณาเร่งด่วนจาก ครม. ฯลฯ ต้องการที่จะให้หน่วยงานภายในทำหนังสือตอบกลับแบบเร่งด่วน และถูกต้องตามระเบียบสารบรรณ

๒. ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของบุคลากรหน่วยงานภายในกรมอนามัย ต้องการให้สำนักงาน เลขาธิการกรม ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบหนังสือราชการให้ถูกต้องตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รูปแบบ การใช้ภาษา ความชัดเจนของเนื้อหา และความครบถ้วน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ หน่วยงานภายในกรมอนามัย ในการตรวจสอบหนังสือราชการ และการดำเนินงานสารบรรณกรมต้องการให้มีความรวดเร็ว และทันเวลา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการตรวจสอบหนังสือเสนอผู้บริหารระดับสูง

ทำเนียบผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับที่	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑	ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข
๒	ผู้บริหารกรมอนามัย
๓	สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
๔	สำนักงานเลขานุการกรม
๕	สำนักส่งเสริมสุขภาพ
๖	สำนักทันตสาธารณสุข
๗	สำนักโภชนาการ
๘	สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
๙	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ
๑๐	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ
๑๑	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
๑๒	กองคลัง
๑๓	กองการเจ้าหน้าที่
๑๔	กองแผนงาน
๑๕	กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ
๑๖	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ

ลำดับที่	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑๗	กองกฎหมาย กรมอนามัย
๑๘	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ
๑๙	กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย
๒๐	กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย
๒๑	กลุ่มตรวจสอบภายใน
๒๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๒๓	สถาบันเวชศาสตร์วิถีชีวิต กรมอนามัย
๒๔	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ
๒๕	ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่
๒๖	ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก
๒๗	ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์
๒๘	ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี
๒๙	ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี
๓๐	ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี
๓๑	ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น
๓๒	ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรดิตถ์
๓๓	ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา
๓๔	ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี
๓๕	ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช
๓๖	ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา
๓๗	สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง
๓๘	ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ
๓๙	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ