

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐”

วันอังคารที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

ณ ห้องประชุมสมบุญ วิทยาลัย อาคาร ๑ ชั้น ๒ กรมอนามัย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการฯ ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	จำนวน	หน่วย	บรรลุผล
๑. เสิ้งปริมาณ : จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๘๐	ร้อยละ	
-ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งหน่วยงาน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมจำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (เป้าหมาย ๕๐ คน)			☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
๒. เสิ้งคุณภาพ : ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๘๐	ร้อยละ	
- ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรม ร้อยละ ๙๕.๑๓			☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ
สรุปผลสำเร็จทั้งโครงการ ☒ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ			

การสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (<https://shorturl.asia/VgFxN>) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๕๐ คน ซึ่งได้รับการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยอธิบายผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น ๕ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับการอบรม

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากร

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรม

ส่วนที่ ๔ ความรู้ความเข้าใจของผู้รับการอบรม

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

ผลการ...

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับการอบรม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน และหน่วยงานที่สังกัด ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

(n=๕๐)		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๙	๑๘
๓๐ - ๔๐ ปี	๒๓	๔๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๒๘
๕๑ ปีขึ้นไป	๔	๘
รวม	๕๐	๑๐๐
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	๓๗	๗๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๙	๑๘
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔	๘
รวม	๕๐	๑๐๐
สถานภาพการทำงาน		
พนักงานราชการ	๒๒	๔๔
ข้าราชการ	๒๒	๔๔
จ้างเหมาบริการ	๔	๘
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	๑	๒
ลูกจ้างประจำ	๑	๒
รวม	๕๐	๑๐๐
หน่วยงานที่สังกัด		
กรมอนามัย ส่วนกลาง	๔๑	๘๒
กรมอนามัย ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	๙	๑๘
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม

- ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมา อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และมีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

- ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับสูงสุดระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘

- สถานภาพการทำงาน ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ และพนักงานราชการ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมา คือ จ้างเหมาบริการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ คน คิดร้อยละ ๒ ตามลำดับ

หน่วยงาน...

- หน่วยงานที่สังกัด ส่วนใหญ่สังกัดกรมอนามัย ส่วนกลาง จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒ รองลงมาคือ กรมอนามัย ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากร

คำถามส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากร คำถามส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรม คำถามส่วนที่ ๔ ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ โดยกำหนดระดับของความพึงพอใจต่อสินค้า/บริการ ดังนี้

- ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ ระดับ มากที่สุด
- ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ ระดับ มาก
- ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ ระดับ ปานกลาง
- ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ ระดับ น้อย
- ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ ระดับ น้อยที่สุด

และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดการแปลค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, ๒๕๓๕) ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ มาก
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ น้อย
คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจต่อวิทยากร/บริการ น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อวิทยากร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ความรู้ของวิทยากรในหัวข้อบรรยาย	๔๖ (๙๒)	๔ (๘)	-	-	-	๔.๙๒	มากที่สุด
๒. การนำเข้าสู่หัวข้อ/ประเด็นเหมาะสม	๔๔ (๘๘)	๕ (๑๐)	๑ (๒)	-	-	๔.๘๖	มากที่สุด
๓. การถ่ายทอดชัดเจน และเข้าใจง่าย	๔๔ (๘๘)	๖ (๑๒)	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๔. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	๔๖ (๙๒)	๔ (๘)	-	-	-	๔.๙๒	มากที่สุด
๕. การใช้คำพูด น้ำเสียง ชัดเจน	๔๓ (๘๖)	๖ (๑๒)	๑ (๒)	-	-	๔.๘๔	มากที่สุด
๖. การใช้สื่อประกอบการอบรมเหมาะสม	๔๒ (๘๔)	๘ (๑๖)	-	-	-	๔.๘๔	มากที่สุด
๗. เอกสารประกอบการบรรยาย/อภิปราย	๔๑ (๘๒)	๘ (๑๖)	๑ (๒)	-	-	๔.๘	มากที่สุด

๘. การบริหาร...

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๘. การบริหารเวลาของวิทยากร	๔๔ (๘๘)	๖ (๑๒)		-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๙. การสรุปและทบทวนให้เข้าใจยิ่งขึ้น	๔๕ (๙๐)	๔ (๘)	๑ (๒)	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๑๐. การตอบข้อซักถามได้ชัดเจนและเข้าใจ	๔๔ (๘๘)	๕ (๑๐)	๑ (๒)	-	-	๔.๘๖	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๘๗ (๙๗.๓๖)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อวิทยากร พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อวิทยากรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๘๗$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

- ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อวิทยากร ระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ ความรู้ของวิทยากรในหัวข้อบรรยาย และมีความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม ($\bar{X} = ๔.๙๒$) รองลงมาคือ การถ่ายทอดชัดเจน และเข้าใจง่าย การบริหารเวลาของวิทยากร และการสรุปและทบทวนให้เข้าใจยิ่งขึ้น ($\bar{X} = ๔.๘๘$)

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรม

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. สถานที่จัดอบรมเหมาะสม	๓๕ (๗๐)	๑๓ (๒๖)	๒ (๔)	-	-	๔.๖๖	มากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๓๗ (๗๔)	๑๐ (๒๐)	๓ (๖)	-	-	๔.๖๘	มากที่สุด
๓. อาหารและเครื่องดื่มเหมาะสม	๓๖ (๗๒)	๑๒ (๒๔)	๒ (๔)	-	-	๔.๖๘	มากที่สุด
๔. ระยะเวลาการจัดอบรม	๔๑ (๘๒)	๗ (๑๔)	๒ (๔)	-	-	๔.๗๘	มากที่สุด
๕. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่โครงการอบรมฯ	๔๓ (๘๖)	๗ (๑๔)	-	-	-	๔.๘๖	มากที่สุด
๖. การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการอบรมฯ	๔๔ (๘๘)	๖ (๑๒)	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๗๖ (๙๕.๑๓)	มากที่สุด

จากตารางที่ ๓ พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๗๖$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

ผู้เข้าอบรม...

- ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อบริการ ระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ได้แก่ การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการอบรมฯ ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมาคือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่โครงการอบรมฯ ($\bar{X} = 4.86$) และระยะเวลาการจัดอบรมฯ ($\bar{X} = 4.78$)

ส่วนที่ ๔ ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม

รายการ	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑. ก่อนการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านมีความรู้ในเรื่องนี้	๑๑ (๒๒)	๑๕ (๓๐)	๑๗ (๓๔)	๖ (๑๒)	๑ (๒)	๓.๕๘	มาก
๒. หลังการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านได้รับความรู้ในเรื่องนี้	๓๐ (๖๐)	๑๙ (๓๘)	๑ (๒)	-	-	๔.๕๘	มากที่สุด
๓. สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	๓๖ (๗๒)	๑๔ (๒๘)	-	-	-	๔.๗๒	มากที่สุด
๔. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	๓๓ (๖๖)	๑๖ (๓๒)	๑ (๒)	-	-	๔.๖๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔ พบว่า ก่อนการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) หลังการเข้าร่วมโครงการฯ ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) และสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้ ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$)

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

๑. วิทยากรอธิบายเข้าใจง่าย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
๒. อยากให้วิทยากรบรรยายข้อกฎหมายอื่นๆ ด้วย เพราะเข้าใจง่าย ยกตัวอย่างเห็นภาพชัดเจน
๓. พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เป็นเรื่องที่สำคัญมาก ๆ ควรจะให้บุคลากรกรมอนามัย ได้รับการอบรมทุกคน ๑๐๐ %

.....