



บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดี	1214
เลขรับ	24 ก.พ. 2568
วันที่	10.14
เวลา	

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๓๙

ที่ สธ ๐๙๐๑.๐๒/๖๖๑

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง
และส่วนภูมิภาคในรอบ ๕ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมอนามัย

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม ได้รับมอบหมายจากกรมอนามัยให้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งเป็นกฎหมายที่รองรับสิทธิได้รู้ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการและเป็นกฎหมายที่บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชน นั้น

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในรอบ ๕ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ตามเอกสารที่แนบ ดังนี้

๑. รายงานสถิติผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๒. สรุปผลการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๓. สรุปผลการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๔. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๕. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และมอบสำนักงานเลขาธิการกรมดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายวินัย รอดไทร)

เลขาธิการกรม

ทราบ (แล้วและรับทราบ)

มอบ.....

(นายนิติ แสงธรรม)

รองอธิบดีกรมอนามัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมอนามัย

24 ก.พ. 2568

รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๕ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๘) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ ก.พ. ๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ					สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มายื่นคำขอกับหน่วยงานเป็นการเฉพาะรายตาม (มาตรา ๑๑)	หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่			
		ตามมาตรา ๙	ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙					มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี	
		ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (Walk-in) (คน)	โทรศัพท์ (คน)	โทรสาร (คน)	e-mail (คน)	เว็บไซต์ (คน)					อื่นๆ เช่น เว็บบอร์ด , เฟสบุ๊ก ฯลฯ (คน)
๑	สำนักงานเลขานุการกรม	๓๓๐	๖,๘๙๘	-	๘๐	สถิติจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมอนามัย https://www.oic.go.th/infocenter๑๗/๑๗๐๑/#	๒,๔๘๒	๓๓๐	-	-	✓
๒	สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	๑๖	๑๙	-	-		๑๙	๑๘	-	-	✓
๓	สำนักส่งเสริมสุขภาพ	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๔	สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๕	สำนักโภชนาการ	๒	๗๐	-	-		-	-	-	-	✓
๖	สำนักทันตสาธารณสุข	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๗	สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ		๔๔	-	๖		๙๒	๑๒	-	-	✓
๘	สำนักอนามัยเจริญพันธุ์	๓	-	-	-		-	๓	-	-	✓
๙	สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	๖	๖	-	-		-	-	-	-	✓
๑๐	กองการเจ้าหน้าที่	๒๓๐	๑,๔๗๔		๖๒		-	-	-	-	✓
๑๑	กองคลัง	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๑๒	กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	-	-	-	-		๑๘	๑๘	-	-	✓
๑๓	กองแผนงาน	-	-	-	-		๖	-	-	-	✓
๑๔	กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๑๕	กองกฎหมาย กรมอนามัย	๙	๗๔				-	-	-	-	✓
๑๖	กองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ	-	-	-	-		๑,๔๑๑	-	-	-	✓
๑๗	กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุขกรมอนามัย	๔๗๗	๗๗๐	-	-		๑๖	-	-	-	✓
๑๘	กองอนามัยฉุกเฉิน กรมอนามัย	-	๔๒	-	-		-	-	-	-	✓
๑๙	กลุ่มตรวจสอบภายใน	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๒๐	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๒๑	ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๒๒	สถาบันเวชศาสตร์วิถีชีวิต กรมอนามัย	-	-	-	๒๒		-	-	-	-	✓

รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๕ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๘) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ ก.พ. ๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ						สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่มายื่นคำขอกับหน่วยงานเป็นการเฉพาะรายตาม (มาตรา ๑๑)	หน่วยงานของท่านมีการปฏิเสธการร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่		
		ตามมาตรา ๙	ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙						มี	จำนวนครั้ง	ไม่มี
		ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (Walk-in) (คน)	โทรศัพท์ (คน)	โทรสาร (คน)	e-mail (คน)	เว็บไซต์ (คน)	อื่นๆ เช่น เว็บบอร์ด, เฟสบุ๊ก ฯลฯ (คน)				
๒๓	สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง	-	๓,๖๓๙	-	-	สถิติจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมอนามัย https://www.oic.go.th/infocenter๑๗/๑๗๐๑/#	-	๔	-	-	✓
๒๔	ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่	-	-	-	-		-	๖	-	-	✓
๒๕	ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก	-	-	-	๒๑		-	-	-	-	✓
๒๖	ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	-	๑,๔๔๑	-	-		๒๑๐	-	-	-	✓
๒๗	ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	-	๔๒๐	๘	๑๓		-	-	-	-	✓
๒๘	ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี	๒๘	๒๒๑	-	-		-	-	-	-	✓
๒๙	ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๓๐	ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๓๑	ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรดิตถ์	-	๘๙	-	๑๙		๒๘	-	-	-	✓
๓๒	ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	-	-	-	-		๔๐๓	-	-	-	✓
๓๓	ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	๑๐๖	๑๘๔	-	-		-	-	-	-	✓
๓๔	ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๓๕	ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
๓๖	ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	๓					๓				✓
๓๗	ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ	-	-	-	-		-	-	-	-	✓
รวมสถิติทั้งหมด		๑,๒๑๐	๑๕,๓๙๑	๘	๒๒๓	๑,๒๓๙	๔,๖๘๗	๓๙๔	-	-	✓

หมายเหตุ เครื่องหมาย - หมายถึง ไม่มีสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

เครื่องหมาย * หมายถึง ยังไม่ส่งรายงานรอบ ๕ เดือน (๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๑ ม.ค. ๖๘)

สรุปผลการร้องเรียน
กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๕ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๑ ม.ค. ๖๘)

รอบ ๕ เดือน

-ไม่มีการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สรุปผลการอุทธรณ์

กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๕ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๑ ม.ค. ๖๘)

รอบ ๕ เดือน

-ไม่มีการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการกรมอนามัย ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
รอบ ๕ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๑ ม.ค. ๖๘)

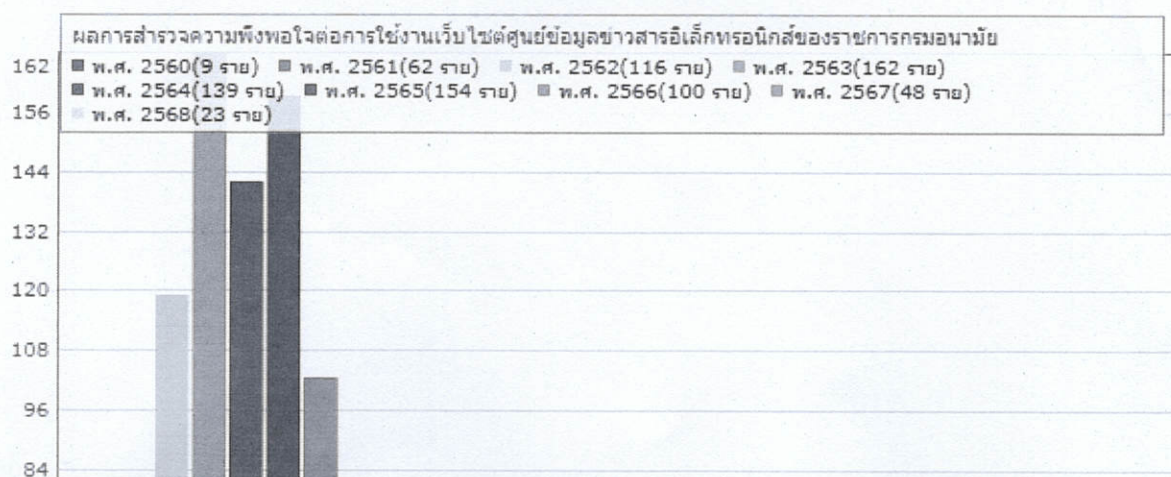
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ

รอบ ๕ เดือน

-ไม่มีความคิดเห็นของประชาชน กรณีพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของราชการกรมอนามัย
รอบ ๕ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (9 ราย)	6 (67%)	2 (22%)	1 (11%)
พ.ศ. 2561 (62 ราย)	60 (97%)	2 (3%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (116 ราย)	115 (99%)	1 (1%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (162 ราย)	162 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (139 ราย)	137 (99%)	2 (1%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (154 ราย)	154 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (100 ราย)	99 (99%)	0 (0%)	1 (1%)
พ.ศ. 2567 (48 ราย)	47 (98%)	0 (0%)	1 (2%)
พ.ศ. 2568 (23 ราย)	21 (91%)	2 (9%)	0 (0%)



หมายเหตุ ข้อมูลรอบ ๕ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ณ วันที่ ๒๐ ก.พ. ๖๘