

ตัวชี้วัด ๔.๕ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานรับเรื่องผ่าน Call Center กรมอนามัย

ระดับ ๒ Advocacy/Intervention มีการกำหนดมาตรการและแผนขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด

๒.๑ มีมาตรการขับเคลื่อนตัวชี้วัด (๐.๕) (รอบ ๕ เดือนหลัง มี.ค.-ก.ค. ๖๘)

มาตรการขับเคลื่อนระดับความสำเร็จของการดำเนินงานรับเรื่องผ่าน Call Center กรมอนามัย		
ลำดับที่	มาตรการ	หมายเหตุ
๑.	มาตรการสื่อสารความเข้าใจโดยการจัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ข้อมูลการให้บริการโทรศัพท์(Call Center) หมายเลข ๑๔๗๘ และ หมายเลข ๐ ๒๕๕๐ ๔๐๐๐ ของกรมอนามัยให้กับประชาชน เจ้าหน้าที่จาก หน่วยงานภายในและภายนอกกรมอนามัย จำนวน ๔ ครั้ง/ปี (ต.ค.-ธค.๖๗, มี.ค.-มี.ค.๖๘, เม.ย.-มิ.ย.๖๘, ก.ค.-ก.ย.๖๘) ณ บริเวณโรงอาหาร กรมอนามัย	
๒.	มาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ให้บริการให้บริการโทรศัพท์ (Call Center) หมายเลข ๑๔๗๘ และหมายเลข ๐ ๒๕๕๐ ๔๐๐๐ โดยการจัดส่ง เจ้าหน้าที่เพื่อฝึกอบรม/ศึกษาดูงานด้านการให้บริการและระบบ Call Center กับ หน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข (กรมสุขภาพจิต และกรมควบคุมโรค)	
๓.	มาตรการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกรมอนามัยเพื่อขอข้อมูลของแต่ละสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ เกี่ยวกับภารกิจของงานที่หน่วยงานดำเนินการอยู่ เช่น ฝ่าย PM๒.๕, กฎหมายสาธารณสุข, ผู้สัมผัสอาหาร, เบอร์โทรศัพท์ของ นักวิชาการที่สามารถให้ข้อมูลได้ เพื่อใช้สำหรับเป็นข้อมูลในการตอบผู้ใช้บริการ หรือส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
๔.	ดำเนินการจัดทำสรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ (Call Center) เป็นประจำทุกเดือน และสรุปสถิติรวมรอบ ๖ เดือน เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารระดับสูงเพื่อทราบต่อไป	