

สรุปรายงานการดำเนินงานรับเรื่องผ่าน Call Center กรมอนามัย และระบบโทรศัพท์

หมายเลข 0 2590 4000

(รอบ 5 เดือน ตุลาคม 2567 - กุมภาพันธ์ 2568)

ประจำเดือน	จำนวนเรื่องที่ส่งต่อให้กับหน่วยงาน (เรื่อง)	ความผิดพลาดของการส่งต่อเรื่อง (เรื่อง)	หมายเหตุ
ตุลาคม 2567	468	55	
พฤศจิกายน 2567	317	4	
ธันวาคม 2567	262	25	
มกราคม 2568	1,836	106	
กุมภาพันธ์ 2568	1,426	125	
รวม	4,309	315	

จากสถิติการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center กรมอนามัย ตั้งแต่เดือน ต.ค.2567 - กุมภาพันธ์ 2568 มีการรับเรื่องส่งต่อให้กับหน่วยงาน จำนวน 4,309 เรื่อง และพบความผิดพลาดของการส่งต่อเรื่องในระบบ Call Center จำนวน 315 เรื่อง คิดเป็นร้อยละข้อผิดพลาด 7.31 สรุปว่า Outcome ของตัวชี้วัด ร้อยละของการส่งต่อเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อผิดพลาด ไม่เกินร้อยละ 15 ทำให้ได้คะแนน 1 คะแนน

