

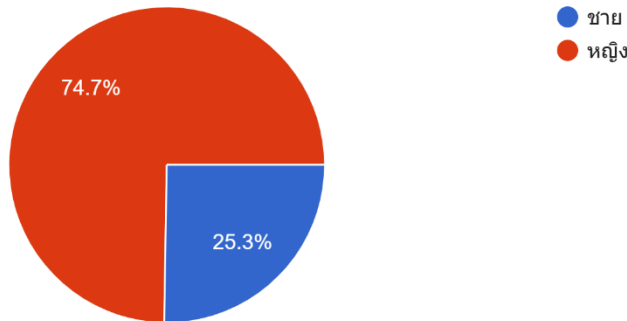
ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาลอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาลอาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เพศชาย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓ และเพศหญิง จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗

1.1 เพศ

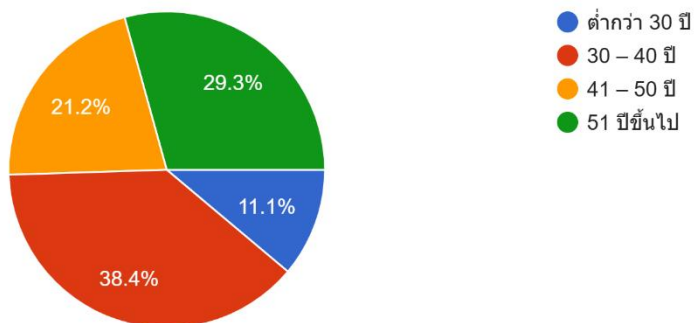
คำตอบ 99 ข้อ



อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ อายุ ๓๐-๔๐ ปี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒ และอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓

1.2 อายุ

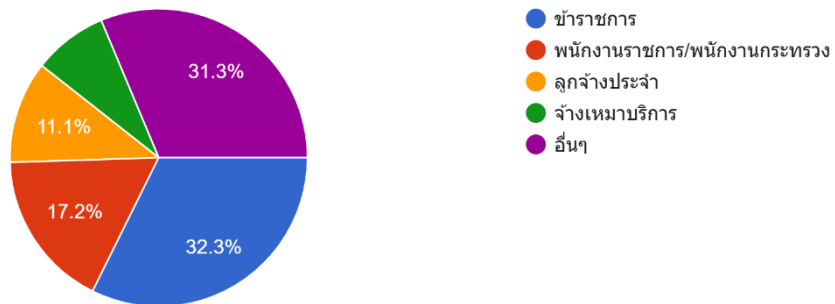
คำตอบ 99 ข้อ



ข้าราชการ จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓ พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑ จ้างเหมาบริการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ และอื่นๆ (นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป) จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓

1.3 สถานภาพ

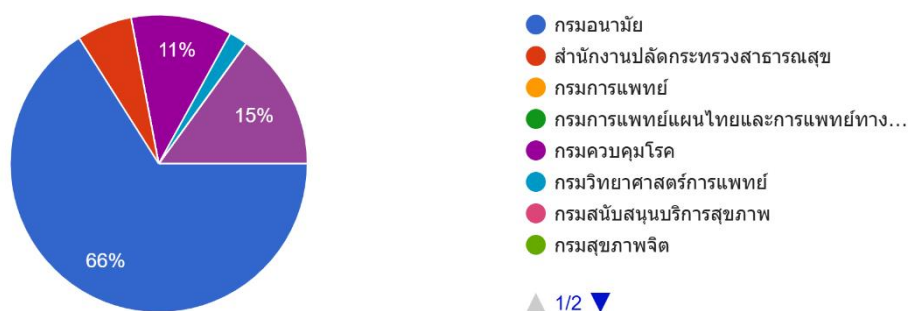
คำตอบ 99 ข้อ



เจ้าหน้าที่กรมอนามัย จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖ อื่นๆ (บุคคลภายนอก/ผู้มาติดต่อ) จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ กรมควบคุมโรค จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒

1.4 หน่วยงานที่สังกัด

คำตอบ 100 ข้อ

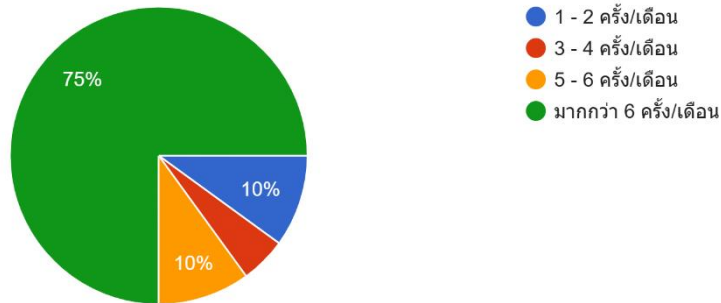


ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

๑. มากกว่า ๖ ครั้ง/เดือน จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕
๒. ๕-๖ ครั้ง/เดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
๓. ๑-๒ ครั้ง/เดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
๔. ๓-๔ ครั้ง/เดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

1.5 ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

คำตอบ 100 ข้อ



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย

เป็นการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร โดยระดับความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (๕) พึงพอใจมาก (๔) พึงพอใจปานกลาง (๓) พึงพอใจน้อย (๒) และพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) และกำหนดเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ย ในภาพรวมและรายข้อ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

วิธีคิดคะแนน

$$\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} = \frac{๕(n๕) + ๔(n๔) + ๓(n๓) + ๒(n๒) + ๑(n๑)}{n}$$

$$\text{เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนเต็ม **}}$$

** โดยคะแนนเต็มในแต่ละหัวข้อการประเมิน = ๕ คะแนน **

ตารางแสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย

ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่ จำหน่ายอาหาร	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
	๕ (%)	๔ (%)	๓ (%)	๒ (%)	๑ (%)			
๑. ความสะอาด	๗๖ ๗๖%	๒๑ ๒๑%	๓ ๓%	๐ ๐	๐ ๐		๔.๗๓	มากที่สุด
๒. ภาชนะและอุปกรณ์	๗๓ ๗๓%	๒๕ ๒๕%	๒ ๒%	๐ ๐	๐ ๐		๔.๖๙	มากที่สุด
๓. คุณภาพวัตถุดิบ	๖๙ ๖๙%	๒๘ ๒๘%	๓ ๓%	๐ ๐	๐ ๐		๔.๖๖	มากที่สุด
๔. การแต่งกาย	๗๑ ๗๑%	๒๕ ๒๕%	๔ ๔%	๐ ๐	๑ ๑		๔.๖๗	มากที่สุด
๕. การบริการด้วยความสุภาพ	๗๔ ๗๔%	๒๑ ๒๑%	๔ ๔%	๑ ๑%	๐ ๐		๔.๖๘	มากที่สุด
สรุป	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น						๔.๖๙	มากที่สุด
	ร้อยละ						๙๓.๗๒	

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ พึงพอใจมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๒

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

๑. สะอาด ที่ล้างมือครบและหลายที่มาก
๒. มีของกินหลากหลาย ความสะอาดดีเยี่ยม



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักงานเลขานุการกรม

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัย
ด้านสุขาภิบาลอาหารและสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปี 2568
และกิจกรรมสำรวจการเข้าใช้บริการโรงอาหารและตลาดนัดกรมอนามัย



วันที่ 16 กรกฎาคม 2568 สำนักงานเลขานุการกรม โดยกลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ จัดกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัย ด้านสุขาภิบาลอาหารและสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหารภายในตลาดนัด กรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปี 2568 ซึ่งประกอบด้วย ความสะอาด, ภาชนะและอุปกรณ์, คุณภาพวัตถุดิบ, การแต่งกาย, การบริการด้วยความสุภาพ และจัดกิจกรรมสำรวจ การเข้าใช้บริการโรงอาหารและตลาดนัดกรมอนามัย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวนทั้งสิ้น 100 คน ณ บริเวณโรงอาหารกรมอนามัย

กรมอนามัย ส่งเสริมคนไทยสุขภาพดี

สายด่วนกรมอนามัย

1 4 7 8

hotline.moph.go.th

จัดทำโดย

กลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ

กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร



เชิญชวนทำแบบสอบถาม

1. แบบประเมินความพึงพอใจ
ด้านสุขาภิบาลอาหารภายในตลาดนัด
กรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปี 2568



2. แบบสำรวจการเข้าใช้บริการ
โรงอาหารและตลาดนัดกรมอนามัย

แบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาล อาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ 2 ประจำปี 2568

คำชี้แจง : ใส่เครื่องหมายถูกลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านและความพึงพอใจที่ท่านมีต่อร้านค้าภายใน
ตลาดนัดกรมอนามัย เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- ชาย
- หญิง



- ต่ำกว่า 30 ปี
- 30 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพ

- ข้าราชการ
- พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง
- ลูกจ้างประจำ
- จ้างเหมาบริการ
- อื่นๆ



- กรมอนามัย
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- กรมการแพทย์
- กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- กรมควบคุมโรค
- กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- กรมสุขภาพจิต
- สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- สถาบันพระบรมราชชนก
- อื่นๆ (บุคคลภายนอก / ผู้มาติดต่อ)

1.5 ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

- 1 - 2 ครั้ง/เดือน
- 3 - 4 ครั้ง/เดือน
- 5 - 6 ครั้ง/เดือน
- มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย
(5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)



← โหมดแสดงตัวอย่าง

☑ เผยแพร่แล้ว

🔗 คัดลอกลิงก์ผู้ตอบ

	5	4	3	2	1
ความสะอาด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาษาและ อุปกรณ์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
คุณภาพ วัตถุดิบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การแต่งกาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การบริการด้วย ความสุภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

