

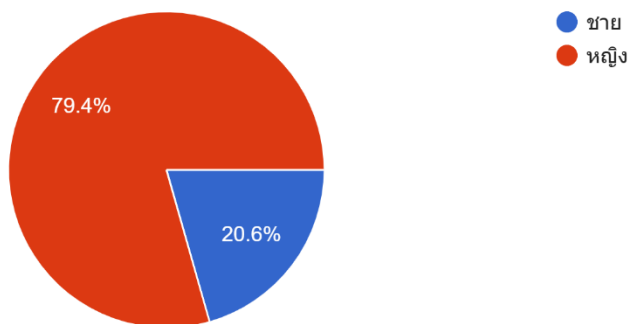
ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาลอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาลอาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖ และเพศหญิง จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๐

1.1 เพศ

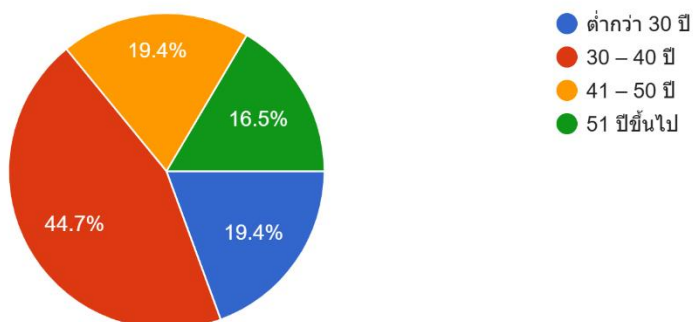
คำตอบ 102 ข้อ



อายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔ อายุ ๓๐-๔๐ ปี จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗ อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔ และอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕

1.2 อายุ

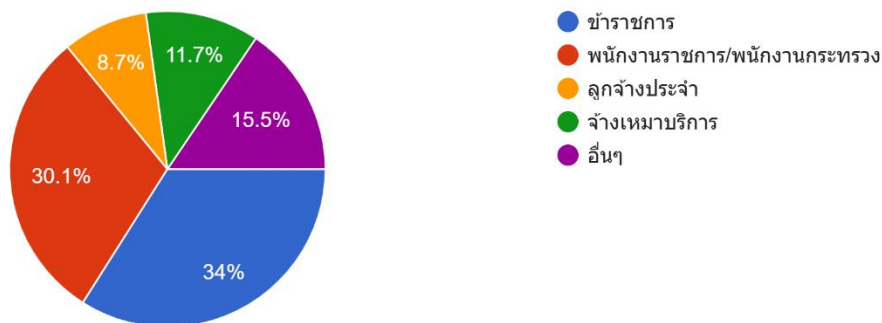
คำตอบ 103 ข้อ



ข้าราชการ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐ พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗ จ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ และอื่นๆ (นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป) จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕

1.3 สถานภาพ

คำตอบ 103 ข้อ



เจ้าหน้าที่กรมอนามัย จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓ กรมควบคุมโรค จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ สถาบันพระบรมราชชนก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑ และอื่นๆ (บุคคลภายนอก/ผู้มาติดต่อ) จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖

1.4 หน่วยงานที่สังกัด

คำตอบ 103 ข้อ

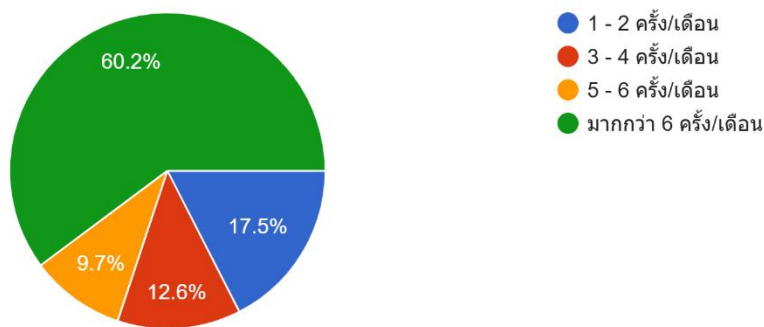


ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

๑. มากกว่า ๖ ครั้ง/เดือน จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒
๒. ๑-๒ ครั้ง/เดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕
๓. ๓-๔ ครั้ง/เดือน จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖
๔. ๕-๖ ครั้ง/เดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗

1.5 ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

คำตอบ 103 ข้อ



ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย

เป็นการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร โดยระดับความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด (๕) พึงพอใจมาก (๔) พึงพอใจปานกลาง (๓) พึงพอใจน้อย (๒) และพึงพอใจน้อยที่สุด (๑) และกำหนดเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมและรายข้อ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

วิธีคิดคะแนน

$$\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} = \frac{๕(n๕) + ๔(n๔) + ๓(n๓) + ๒(n๒) + ๑(n๑)}{n}$$

$$\text{เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนเต็ม **}}$$

** โดยคะแนนเต็มในแต่ละหัวข้อการประเมิน = ๕ คะแนน **

ตารางแสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย

ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่ จำหน่ายอาหาร	ระดับความพึงพอใจ						
	๕ (%)	๔ (%)	๓ (%)	๒ (%)	๑ (%)	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
๑. ความสะอาด	๗๓ ๗๐.๘๗	๒๔ ๒๓.๓๑	๒ ๑.๙๔	๓ ๒.๙๑	๑ ๐.๙๗	๔.๖๐	พึงพอใจมาก
๒. ภาชนะและอุปกรณ์	๗๐ ๖๗.๙๗	๒๘ ๒๗.๑๘	๑ ๐.๙๗	๓ ๒.๙๑	๑ ๐.๙๗	๔.๕๘	พึงพอใจมาก
๓. คุณภาพวัตถุดิบ	๖๗ ๖๕.๐๕	๒๙ ๒๘.๑๖	๓ ๒.๙๑	๓ ๒.๙๑	๑ ๐.๙๗	๔.๕๓	พึงพอใจมาก
๔. การแต่งกาย	๗๐ ๖๗.๙๗	๒๖ ๒๕.๒๔	๓ ๒.๙๑	๓ ๒.๙๑	๑ ๐.๙๗	๔.๕๖	พึงพอใจมาก
๕. การบริการด้วยความสุภาพ	๗๕ ๗๒.๘๒	๒๑ ๒๐.๓๙	๓ ๒.๙๑	๓ ๒.๙๑	๑ ๐.๙๗	๔.๖๑	พึงพอใจมาก
สรุป	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น					๔.๕๗	พึงพอใจมาก
	ร้อยละ					๙๑.๕๗	

จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ **พึงพอใจมาก** ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **๔.๕๗** คิดเป็นร้อยละ **๙๑.๕๗**

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

๑. รสชาติบางร้านควรปรับปรุง
๒. อยากให้ติดเครื่องปรับอากาศ
๓. ตั้งแต่ปรับปรุงใหม่ดูสะอาดครับ



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักงานเลขาธิการกรม

กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัย
ด้านสุขาภิบาลอาหารและสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร
ภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘



วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ สำนักงานเลขาธิการกรม โดยกลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ จัดกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัยด้านสุขาภิบาลอาหารและสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหารภายในตลาดนัดกรมอนามัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วย ความสะอาด, ภาชนะและอุปกรณ์, คุณภาพวัตถุดิบ, การแต่งกาย, การบริการด้วยความสุภาพ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๓ คน บริเวณโรงอาหารกรมอนามัย



ข่าวสารรอบรั้วกรมอนามัย



กรมอนามัยส่งเสริมให้คนสุขภาพดี



กลุ่มพิธีการและกิจกรรมพิเศษ

เชิญชวน ทำแบบสอบถาม 😊

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ที่มีต่อตลาดนัดกรมอนามัย



SCAN ME!



แบบประเมินความพึงพอใจด้านสุขาภิบาลอาหาร ภายในตลาดนัดกรมอนามัย

คำชี้แจง : ใส่เครื่องหมายถูกลงในช่องที่ตรงกับตัวท่านและความพึงพอใจที่ท่านมีต่อร้านค้าภายในตลาดนัดกรม
อนามัย เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

- ☒ ชาย
- ☐ หญิง

1.2 อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 30 ปี
- ☒ 30 – 40 ปี
- ☐ 41 – 50 ปี
- ☐ 51 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพ

- ☐ ข้าราชการ
- ☒ พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวง
- ☐ ลูกจ้างประจำ
- ☐ จ้างเหมาบริการ
- ☐ อื่นๆ

1.4 หน่วยงานที่สังกัด

- ☒ กรมอนามัย
- ☐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- ☐ กรมการแพทย์
- ☐ กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
- ☐ กรมควบคุมโรค
- ☐ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- ☐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ☐ กรมสุขภาพจิต
- ☐ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- ☐ สถาบันพระบรมราชชนก
- ☐ อื่นๆ (บุคคลภายนอก / ผู้มาติดต่อ)

1.5 ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน

- ☐ 1 - 2 ครั้ง/เดือน
- ☐ 3 - 4 ครั้ง/เดือน
- ☒ 5 - 6 ครั้ง/เดือน
- ☐ มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการร้านค้าภายในตลาดนัดกรมอนามัย (5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)

ด้านสุขลักษณะที่ดีของสถานที่จำหน่ายอาหาร

	5	4	3	2	1
ความสะอาด	☒	☐	☐	☐	☐
ภาชนะและอุปกรณ์	☒	☐	☐	☐	☐
คุณภาพวัตถุดิบ	☒	☐	☐	☐	☐
การแต่งกาย	☒	☐	☐	☐	☐
การบริการด้วยความสุภาพ	☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ