



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๙๘

ที่ สธ ๐๙๐๑.๐๒/๓๒๒๒

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนกรมอนามัยประจำปี ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนหลัง เดือนมีนาคม ๖๗ - กรกฎาคม ๖๗

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม ได้มอบหมายให้กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร  
รับผิดชอบ เรื่องร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการบันทึกและสรุปสถิติ  
เรื่องร้องเรียนกรมอนามัยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนหลัง ในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ -  
กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้วจึงขอส่งสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนกรมอนามัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุชา นิเยะ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร

-กณ.

(นายวินัย รอดไทร)

เลขาธิการกรม

- ๗ ส.ค. ๒๕๖๗

รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนกรมอนามัยประจำปี 2567

เดือนมีนาคม 2567 - กรกฎาคม 2567

เดือน	เรื่องที่ยุติแล้ว	เรื่องที่ยังไม่ยุติ	รวม
มีนาคม 2567	9	-	9
เมษายน 2567	24	1	25
พฤษภาคม 2567	12	1	13
มิถุนายน 2567	17	2	19
กรกฎาคม 2567	10	1	11
รวม	72	5	77

สรุป จากผลการดำเนินงานในรอบ 5 เดือน (มีนาคม 67 - กรกฎาคม 67)

มีเรื่องร้องเรียนที่เข้ามาในกรมอนามัย รวมทั้งสิ้น 77 เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 72 เรื่อง

เรื่องที่ยังไม่แล้วเสร็จจำนวน 5 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 93.51 ของเรื่องดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว