



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๘๘๘

ที่ สธ ๐๙๐๑.๐๒/

วันที่

มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลงมติเรื่องร้องเรียนกรมอนามัยประจำปี ๒๕๖๗ เดือนพฤศจิกายน ๖๖ - กุมภาพันธ์ ๖๗

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม ได้มอบหมายให้กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร  
รับผิดชอบ เรื่องร้องเรียนกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการบันทึกและสรุปลงมติ  
เรื่องร้องเรียนกรมอนามัยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
เรียบร้อยแล้วจึงขอส่งสรุปลงมติเรื่องร้องเรียนกรมอนามัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุชา นิเยาะ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร

— ๓๓๖

— ๒๖๖๖๖ ๖๖๖

(นายวินัย รอดไพร)

เลขาธิการกรม

รายงานสรุปสถิติเรื่องเรียนกรมอนามัยประจำปี 2567

เดือนพฤศจิกายน 2566 - กุมภาพันธ์ 2567

เดือน	เรื่องที่ยุติแล้ว	เรื่องที่ยังไม่ยุติ	รวม
พฤศจิกายน 66	19	2	21
ธันวาคม 66	15	4	19
มกราคม 67	12	1	13
กุมภาพันธ์ 67	10	2	12
รวม	56	9	65

สรุป จากผลการดำเนินงานในรอบ 4 เดือน (พฤศจิกายน 66 - กุมภาพันธ์ 67)

มีเรื่องร้องเรียนที่เข้ามาในกรมอนามัย รวมทั้งสิ้น 65 เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 56 เรื่อง

เรื่องที่ยังไม่แล้วเสร็จจำนวน 9 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 86.1 ของเรื่องดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว