

# แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานกรมอนามัยต่อการให้ บริการส่งต่อเรื่องร้องเรียน

คำชี้แจง : เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัด F4.1 ระดับความสำเร็จของการจัดการ "รับเรื่องร้องเรียน กรมอนามัย"

หมายเหตุ : โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

library.doh@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 1.1 หน่วยงานกรมอนามัย (สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์) \*

คำตอบของคุณ

### 1.2 เพศ \*

- ชาย
- หญิง
- เพศทางเลือก



## 1.3 อายุ \*

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 - 60 ปี
- 61 ปีขึ้นไป

## 1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด \*

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

## 1.5 อาชีพ \*

- ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานราชการ/พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
- อื่นๆ:



**1.6 จำนวนครั้ง (ความถี่) ที่ขอรับบริการ "รับเรื่องร้องเรียน กรมอนามัย" \***

- เป็นครั้งแรก
- 1 ครั้ง
- 2 ครั้ง
- 3 ครั้ง
- 4 ครั้งขึ้นไป
- อื่นๆ:



## 2. ความพึงพอใจของการจัดการ "รับเรื่องร้องเรียน กรมอนามัย" \*

	5 พอใจมากที่สุด	4 พอใจมาก	3 พอใจปานกลาง	2 พอใจน้อย	1 ไม่พอใจ
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และอธิบายข้อมูลต่าง ๆ ครบถ้วนชัดเจน รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 ความรวดเร็วในการรับสายของเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานใดถูกต้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานได้รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.5 ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.6 มีการติดตามเรื่องร้องเรียนเป็นประจำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.7 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการใช้คำพูดระหว่างการสนทนา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.8 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม \*

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

# Google ฟอร์ม



