

ตัวชี้วัดที่ 4.12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน  
"สายด่วนกรมอนามัย 1478 ส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย ใส่ใจอนามัยสิ่งแวดล้อม"

ระดับ 3 Management and Governance

3.1 แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน "สายด่วนกรมอนามัย 1478 ส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย ใส่ใจอนามัยสิ่งแวดล้อม"

กิจกรรม/ขั้นตอน	สอดคล้องกับมาตรการ	ประเด็นความรู้	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ									
				พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	
1. ประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงาน "สายด่วนกรมอนามัย 1478 ส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย ใส่ใจอนามัยสิ่งแวดล้อม"	- กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานสายด่วนกรมอนามัย 1478	- หลักการวิเคราะห์ SWOT Analysis / TOWS Matrix - การใช้กลยุทธ์ PIRAB	2 ครั้ง	/				/					
2. บันทึกข้อมูลในระบบคลังความรู้ (KM) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูล/ข่าวสาร/ความรู้ในการให้บริการแก่ประชาชน	- ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อจัดทำคำถาม-คำตอบ (FAQ) - พัฒนาระบบคลังความรู้ (KM) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูล/ข่าวสาร/ความรู้ในการให้บริการแก่ประชาชน	- การจัดการความรู้ (Knowledge Management) - ข่าวสุขภาพ (Hot Issue) : สาสุขซัวร์ - โควิด-19 - อนามัยมีเดีย	2 ครั้ง				/			/			

กิจกรรม/ขั้นตอน	สอดคล้องกับมาตรการ	ประเด็นความรู้	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ									
				พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	
3. ฝึกอบรมด้านการให้บริการ/ การบริการข้อมูลข่าวสารทาง โทรศัพท์ (Call Center) และการใช้งานระบบ Call Center	- พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพิ่มพูนทักษะด้านการให้บริการ การบริการข้อมูลข่าวสารทาง โทรศัพท์ (Call Center) และการใช้งานระบบ Call Center	- การให้บริการที่เป็นเลิศ	2 ครั้ง			/					/		
4. ประชาสัมพันธ์ "สายด่วนกรมอนามัย 1478 ส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย ใส่ใจอนามัยสิ่งแวดล้อม"	- ประชาสัมพันธ์สายด่วนกรมอนามัย 1478 ผ่านรูปแบบต่างๆ	- หลักการวิเคราะห์ SWOT - การให้บริการที่เป็นเลิศ	4 ครั้ง	/		/		/		/			
5. สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสายด่วนกรมอนามัย 1478	- ประชาสัมพันธ์สายด่วนกรมอนามัย 1478 ผ่านรูปแบบต่างๆ - กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานสายด่วนกรมอนามัย 1478	- หลักการวิเคราะห์ SWOT - การให้บริการที่เป็นเลิศ	2 ครั้ง				/				/		
6. กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เป็นประจำทุกเดือน	- กำกับ และติดตามผลการดำเนินงานสายด่วนกรมอนามัย 1478	- การใช้กลยุทธ์ PIRAB	9 ครั้ง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/