



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๔๘๘๘

ที่ สธ ๐๙๐๑.๐๒/๓๓๓๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ (Call Center) รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน เลขานุการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม ได้มอบหมายให้รับผิดชอบงานบริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ (Call Center) ระดับกรม หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๔๐๐๐ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน รวมถึงชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดผลกระทบเกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมอนามัย และสื่อสารข้อมูลไปยังประชาชนให้รับรู้และสร้างความเข้าใจได้อย่างถูกต้อง นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการบันทึกรายละเอียดข้อมูลการให้บริการทางโทรศัพท์ (Call Center) จึงขอส่งสรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ (Call Center) รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจุฑามาศ เกษมสุขสถาพร)

บรรณารักษ์ชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร

- ทงข

(นายวินัย รอดไทร)

เลขานุการกรม

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ (Call Center : 0 2590 4000)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (รอบ 12 เดือน : ต.ค.64 - ก.ย.65)

(งานบริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ กลุ่มงานบริการสารสนเทศและสื่อสารองค์กร)

เดือน	ประเภทที่รับบริการ			รวม	เรื่องที่ต้องการติดต่อ																	รวม	การให้บริการของเจ้าหน้าที่			รวม
	ประชาชน	ภาครัฐ	ภาคเอกชน		ติดตามหนังสือราชการ	ปรึกษาเรื่องเรียน	Thai Stop COVID/Thai Save Thai	ปรึกษากฎหมาย/อุทธรณ์	ติดต่อเจ้าหน้าที่	เหตุเดือนร้อนรำคาญ	ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหาร	งานบุคลากร/การเงิน/พัสดุ	โควิด/การกักตัว	หมอพร้อม	ผู้สูงอายุ	วัคซีน COVID	คลินิกทันตกรรม	สอบถามข้อมูลการดูแลสุขภาพ	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกัญชา	อื่นๆ	บริการข้อมูลด้วยตนเอง		โอนสายไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวกับกรมอนามัย		
ต.ค 64	224	156	205	585	20	10	218	10	38	10	12	105	27	11	4	120						585	16	446	123	585
พ.ย 64	230	195	159	584	32	14	110	24	41	11	23	124	65	13	10	117						584	13	449	122	584
ธ.ค 64	129	147	86	362	32	10	46	14	30	6	15	118	40	6		45						362	8	292	62	362
ม.ค 65	159	124	70	353	19	10	17	10	42	4	15	125	39	9	4	59						353	11	276	66	353
ก.พ 65	126	131	59	316	25	14	20	14	24	8	7	112	54	2	14	22						316	6	251	59	316
มี.ค 65	167	131	56	354	21	7	15	9	44	5	19	46	88	11	40	49						354	10	305	39	354
เม.ย 65	102	131	51	284	23	4	34	12	37	2	6	37	34				44	26		25	284	10	242	32	284	
พ.ค 65	126	507	71	704	21	8	420	11	118	3	12	16	17				38	27		13	704		692	12	704	
มิ.ย 65	204	181	84	469	37	8	49	24	83	5	27	48					55	92	32	9	469	20	439	10	469	
ก.ค 65	128	120	51	289	18	9	28	8	56	13	31	25	32				6	40	21	2	289	58	222	9	289	
ส.ค 65	153	274	74	501	58	9	11	13	96	15	33	53	23				18	114	14	41	501	74	417	10	501	
ก.ย 65	110	187	62	359	44	7	19	6	96	31	20	41	8				9	55	10	13	359	55	295	9	359	
รวม	1,858	2,284	1,028	5,160	350	110	987	155	705	113	220	850	427	52	72	412	170	354	77	103	5,160	281	4,326	553	5,160	