

ตัวชี้วัดที่ 4.10 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน

ระดับ 1 Assessment บทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1. กลุ่มผู้รับบริการ/กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการ

- เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม
- หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

- ความต้องการ/ ความคาดหวัง

- ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ในการไหลลงข้อมูลในระบบ e-report และเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลด้านประหยัดพลังงาน

- ความผูกพัน

- ได้รับการร่วมมือการลงข้อมูลในระบบ e-report จากหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

- มีความพึงพอใจในด้านการบริการให้คำปรึกษาด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

2. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม
- หน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

- ความต้องการ/ ความคาดหวัง

- ทราบข้อมูลการใช้พลังงานในระบบ e-report และเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลด้านประหยัดพลังงาน

- ความผูกพัน

- ได้รับการร่วมมือการลงข้อมูลในระบบ e-report จากหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

- มีความพึงพอใจในด้านการบริการให้คำปรึกษาด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้