

**ตัวชี้วัดที่ 4.10 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงาน**

ระดับ 2 Advocacy/ Intervention การกำหนดมาตรการและประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด (รอบ 5 เดือนหลัง)

**2.1 ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ PIRAB**

## ข้อมูลการขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB

### **P – Partnership คือ การสร้าง พันธมิตร**

- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการสื่อสารให้สอดคล้องกับบริบทและเกิดการพัฒนาคูณภาพการบริการ เกิดการสื่อสารได้อย่างสะดวกรวดเร็วและทันเหตุการณ์

### **I – Investment คือ การลงทุน**

- คำสั่งการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเลขานุการกรม
- ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ จำนวน 9 ช่องทาง ดังนี้
  - 1) บันทึกข้อความ เช่น หนังสือเวียน ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
  - 2) เสียงตามสายกรมอนามัย
  - 3) Facebook : สื่อสารประชาสัมพันธ์ กรมอนามัย
  - 4) เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม <https://oots.anamai.moph.go.th>
  - 5) บอร์ดประชาสัมพันธ์ ภายในบริเวณอาคารตีกรมอนามัย
  - 6) โทรศัพท์หมายเลข 0 2590 4835 – 7
  - 7) อีเมลล์
  - 8) ระบบ e-report.energy.go.th
  - 9) Application Line Group: ประหยัดพลังงานกรม

### **R – Regulation คือ การกำกับควบคุม**

- มีแผน/ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด
- มาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

### **A – Advocacy คือ การชี้แนะ การสื่อสาร**

- การสื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ร่วมกันผ่านช่องทางต่าง ๆ
- แบบสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานไฟฟ้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานเลขานุการกรม กรมอนามัย โดยใช้ แบบสอบถามทาง Google Form ผ่านลิงค์ <https://docs.google.com/forms/d/1QKNbjOX25TYSZdLr6TpdbpeKvo3HDFRwkkx1Qbkpxc/prefill>

## B – Build Capacity คือ การพัฒนา ศักยภาพผู้รับบริการ

- สนับสนุนองค์ความรู้ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถ ถ่ายทอดให้กับบุคลากรในองค์กรได้
  - ผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดเป็นข้อมูล ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานในด้านการสื่อสาร
-