

## ๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

### กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	ผู้ประกอบการร้านค้าตลาดนัดกรมอนามัย
เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข	ผู้ประกอบการร้านค้าโรงอาหารกรมอนามัย
แม่บ้านทำความสะอาด	กรมอนามัย (เก็บค่าเช่าพื้นที่ และจัดสรรพื้นที่บริการ)
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกรมอนามัย	

### กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอนาคต

กลุ่มผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เจ้าหน้าที่กรมอนามัย	ผู้ประกอบการร้านค้าตลาดนัดกรมอนามัย
เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข	ผู้ประกอบการร้านค้าภายในโรงอาหารกรมอนามัย
แม่บ้านทำความสะอาดกรมอนามัย	กรมอนามัย (เก็บค่าเช่าพื้นที่ และจัดสรรพื้นที่บริการ)
เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกรมอนามัย	ผู้ประกอบการร้านค้าบริษัท/ ห้างร้านที่ขอเช่าพื้นที่
ผู้มาใช้บริการติดต่อประสานงานกรมอนามัย	กรมอนามัย
บุคคลภายนอกที่มาใช้บริการสนามออกกำลังกาย	
ผู้ศึกษาดูงานกรมอนามัย	

### ความต้องการ/ ความคาดหวัง

กลุ่มผู้รับบริการ (ความต้องการ / ความคาดหวัง)	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ความต้องการ / ความคาดหวัง)
ความหลากหลายในประเภท	การซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคสำหรับให้บริการ
อาหารมีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ	พื้นที่ในการจำหน่ายสินค้ามีจำนวนมากขึ้น
ปริมาณอาหารเหมาะสมกับราคาไม่แพงจนเกินไป	จำนวนวันสำหรับเข้าให้บริการจำหน่ายสินค้ามากขึ้น
บริการที่ดีจากผู้ประกอบการร้านค้า	จำนวนผู้ใช้บริการมากขึ้น
อาหารทางเลือกผู้ดูแลสุขภาพ	มีผู้ประกอบการให้ความสนใจในการเช่าพื้นที่มากขึ้น
พื้นที่สำหรับนั่งรับประทานอาหาร	
ระบบสาธารณูปโภคที่สมบูรณ์ใช้งานได้ ไม่ชำรุดเสียหาย	

ความผูกพัน..

## ความผูกพัน

**กลุ่มผู้รับบริการ** ประกอบด้วย บุคคลภายในกระทรวงสาธารณสุข และผู้มาใช้บริการออกกำลังกายจะมีความถี่ในการมาใช้บริการประมาณสัปดาห์ละไม่ต่ำกว่า ๓ ครั้ง บุคคลภายนอกกระทรวงจะประกอบด้วยผู้มาติดต่อราชการ ผู้เข้าร่วมประชุม และผู้มาศึกษาดูงาน มีความถี่ในการใช้บริการน้อยประมาณสัปดาห์ละ ๑ – ๒ ครั้ง

### กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

- ผู้ประกอบการร้านค้ารายวันที่จองพื้นที่ประจำ จะเข้าจำหน่ายสินค้าบริการ ประมาณ ๖ – ๘ ครั้งต่อเดือน
- ผู้ประกอบการร้านค้ารายวันที่ไม่จองพื้นที่ประจำ จะเข้าจำหน่ายสินค้าประมาณ ๒ – ๔ ครั้งต่อเดือน
- ผู้ประกอบการร้านอาหารภายในโรงอาหารกรมอนามัยในปัจจุบันเป็นร้านค้าที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการฯ และมีสัญญาฯ คราวละ ๓ ปี

## ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
มีการจัดพื้นที่สำหรับล้างมือได้ และมีสบู่เหลวล้างมือ รวมทั้งแอลกอฮอล์ อย่างเพียงพอ	ยังสามารถพบเห็นสัตว์ โดยเฉพาะนกพิราบภายในบริเวณพื้นที่ให้บริการ
มีการซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค ให้พร้อมใช้งาน	พื้นที่สำหรับนั่งรับประทานอาหาร ไม่เพียงพอกับการให้บริการ
มีผู้ใช้บริการตลาดนัดเพิ่มมากขึ้น	พื้นที่ทางเดินภายในตลาดนัดมีขนาดเล็กไปทำให้เกิดความแออัด
มีการขยายเพิ่มระยะเวลาในการจำหน่ายโดยแบ่งเป็น 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงเช้า และช่วงเย็น	ตลาดนัดมีฝนสาดในช่วงฤดูฝน
มีการประสานให้เข้ารับวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัส COVID-19 ก่อนให้จำหน่ายสินค้า	

## ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ต้องควบคุมคุณภาพ และราคาสินค้า บริการ ให้มีความเหมาะสม
- ขยายพื้นที่ทางเดินภายในตลาดนัดให้ใหญ่ขึ้น
- ผู้ประกอบการบางร้านยังมีการใช้วาจาที่ไม่สุภาพ
- ผู้มาใช้บริการควรได้รับการตรวจหาเชื้อไวรัส COVID 2019 ก่อนเข้ามาให้บริการ

\*\*\*\*\*