

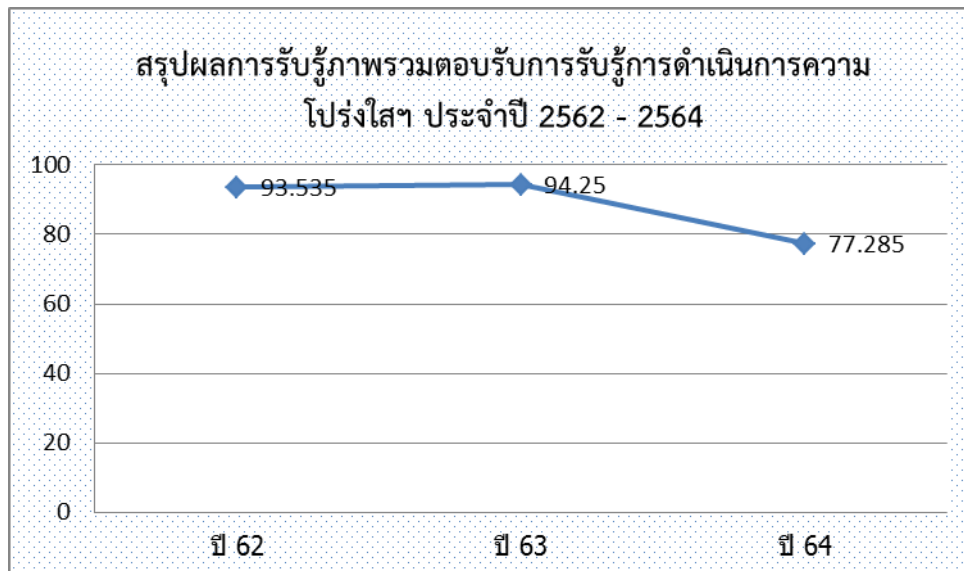
รายงานตัวชี้วัด : ตัวชี้วัดที่ 2.6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กรมอนามัย

### ระดับ 1 คะแนน

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้เพื่อการขับเคลื่อนตัวชี้วัดและความรู้ที่นำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์  
1) รายงานการประชุมวิเคราะห์ ทบทวน สถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
หน่วยงาน โดยวิเคราะห์ gap 1 ประเด็นจากคะแนนการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (0.5 คะแนน)  
ย้อนหลัง 3 ปี

จากการวิเคราะห์ ทบทวน สถานการณ์ ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ เรื่อง การรับรู้การ  
ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในสังกัดกรมอนามัย ซึ่งรายละเอียดตัวชี้วัดของ  
แบบวัด IIT มีทั้งหมด 5 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3  
การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

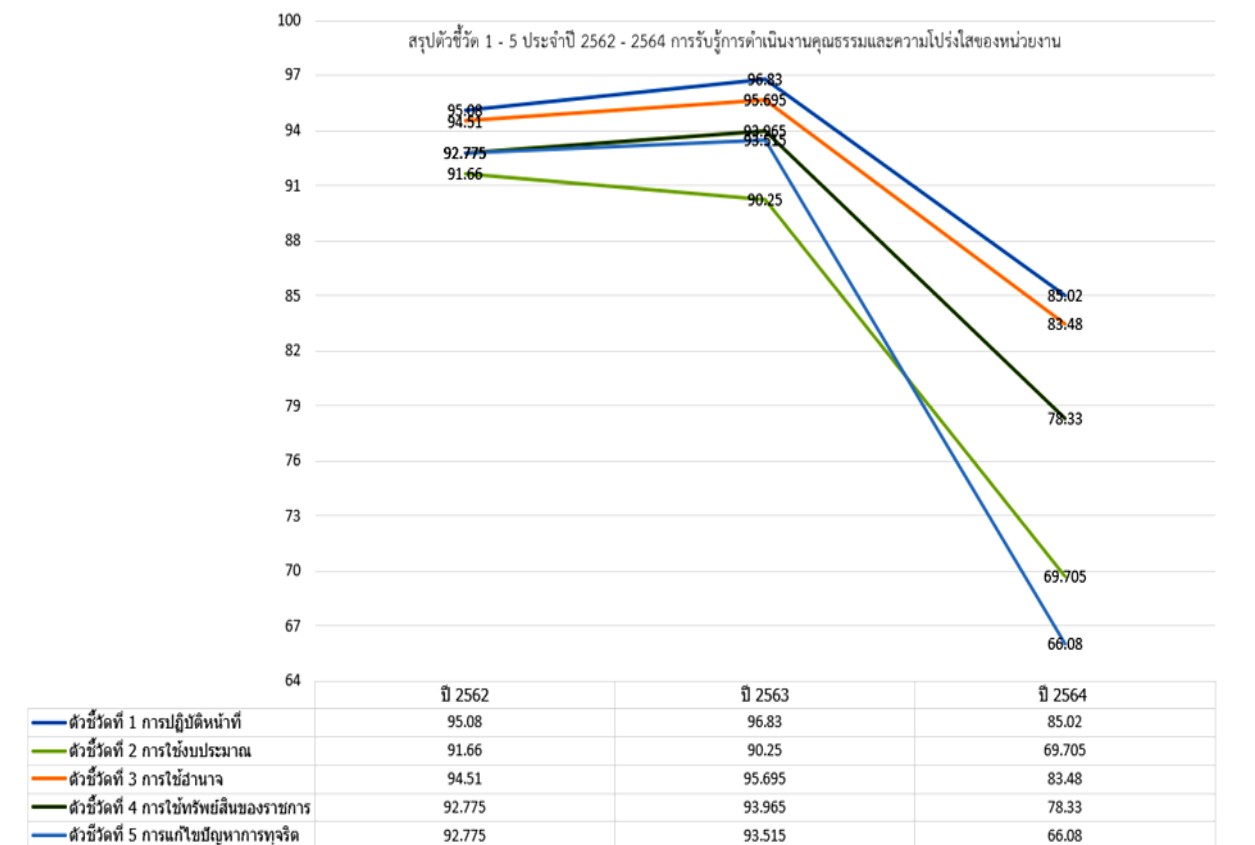
สรุปผลการรับรู้ การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ  
2562 – 2564 พบว่าการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ตั้งแต่ปี 2562 – 2563 คะแนนที่ได้  
อยู่ในระดับสูงสุด อย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 คะแนนที่ได้ร้อยละ 93.35 และปี 2564 คะแนนที่ได้ร้อยละ  
94.25 แต่มีแนวโน้ม T (Trends) ที่ลดลงในปี 2564 คะแนนที่ได้ร้อยละอยู่ในระดับต่ำสุด คือ 77.285  
(ดังรูปภาพที่ 1)



รูปภาพที่ 1

จากการวิเคราะห์ภาพรวมข้างต้นการรับรู้ การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ที่ต่ำลง ดังนั้นต้องมาหาประเด็นปัญหาการรับรู้ฯ ในตัวชี้วัดทั้ง 5 ตัว เพื่อหา Gap และแก้ไขประเด็นตามมาตรฐาน OIT (กราฟที่ 2) ซึ่งผลการวิเคราะห์เรายืดร้อยละการรับรู้ฯ เป็นหลักโดยไม่สามารถใช้ค่าถ่วงน้ำหนักคะแนนเป็นเกณฑ์ประเมินได้ เนื่องจากคะแนนค่าถ่วงน้ำหนักแตกต่างจากปีงบประมาณ 2562-2563 จึงไม่สามารถนำมาวิเคราะห์หาประเด็นปัญหาได้ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ในปีงบประมาณ 2564 โดยใช้ค่าร้อยละจากการรับรู้ฯ ของทั้ง 5 ตัวชี้วัด พบว่าทั้ง 5 ตัวชี้วัดมีแนวโน้ม T (Trends) และได้มีการเปรียบเทียบแต่ละตัวชี้วัดทั้ง 5 ตัว C (Comparisons) มีการเปรียบเทียบพบว่าการรับรู้ฯ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนนต่ำที่สุด คือ คะแนนร้อยละค่าเฉลี่ย 69.7 ในปี 2562 คะแนนร้อยละค่าเฉลี่ย 91.66 ปี 2563 คะแนนร้อยละค่าเฉลี่ย 90.25 ปี 2564 คะแนนร้อยละค่าเฉลี่ย 69.7 ตามลำดับดังรูปกราฟที่ 2

จากนั้นนำมาจัดทำมาตรการ OIT เพื่อปิด Gap IIT ในด้านการใช้จ่ายงบประมาณตามมาตรการ OIT ข้อ 01-06 โดยหน่วยงานจะดำเนินการจัดส่งหลักฐานในรอบวันที่ 10 มีนาคม 2565 (ผลการดำเนินงานเดือนกุมภาพันธ์ 2565)



รูปกราฟที่ 2

## 2) รายงานผลการวิเคราะห์ Gap ปัญหา การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีองค์ประกอบของข้อมูล ดังนี้

### 2.1 แสดงผลผลิตผลลัพธ์ระดับ C (Comparisons) การเปรียบเทียบ

การวิเคราะห์การรับรู้ฯ ภาพรวมในแต่ละปี ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี มีแนวโน้มการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานลดลง คือ ในปี 2562 ร้อยละเฉลี่ย 93.5 ในปี 2563 ร้อยละเฉลี่ย 90.25 ในปี 2564 ร้อยละเฉลี่ย 69.7

### 2.2 แสดงผลผลิตผลลัพธ์ ระดับ T (Trends)แนวโน้ม

ได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบ C (Comparisons) แต่ละตัวชี้วัด ทั้ง 5 ตัว เพื่อหาประเด็นปัญหาพบว่าทั้ง 5 ตัว มีคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานลดลง โดยตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือด้านงบประมาณในปี 2562 ร้อยละเฉลี่ย 91.66 ปี 2563 ร้อยละเฉลี่ย 90.25 ในปี 2564 ร้อยละ 69.7

## 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

### 1) กลุ่มผู้รับบริการ/กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการ

เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม หน่วยงานภาครัฐทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานเอกชน

- ความต้องการ/ ความคาดหวัง

ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการจากภาครัฐ และเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับข้อมูลด้านระเบียบและข้อบังคับ ต่างๆ

- ความผูกพัน

ได้รับการร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานขอความอนุเคราะห์ หรือให้คำปรึกษาหารือในกิจกรรม ข้อกฎหมาย ข้อระเบียบและข้อบังคับต่างๆ

- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

มีความพึงพอใจในด้านการบริการ ให้คำปรึกษา ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

### 2) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม หน่วยงานภาครัฐทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานเอกชน

- ความต้องการ/ ความคาดหวัง

ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ และเปิดโอกาสให้มีการสอบถามข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับระเบียบและข้อบังคับ ต่างๆ

- ความผูกพัน

ได้รับการร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานขอความอนุเคราะห์ หรือให้คำปรึกษาหารือในกิจกรรม ข้อกฎหมาย ข้อระเบียบและข้อบังคับต่างๆ

- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

มีความพึงพอใจในด้านการบริการ ให้คำปรึกษา ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

1.3 ทำเนียบผู้รับบริการ(C)และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SH)  
ผู้รับบริการ(C)/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SH)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ช่องทางติดต่อ
1	บริษัท ธีญญ์สัมฤทธิ์ 249 จำกัด	02-152-4419
2	บริษัท ฮาร์ดแวร์โปรดักส์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด	02-950-7121
3	บริษัท แสนต์เซอร์วิส จำกัด	092-356-1933
4	บริษัท ที เอส ออโต้เซลล์ จำกัด	02-571-1999
5	นายปรีชา เศษรักษา	092-275-8684
6	ร้านติวานนท์ยางยนต์	02-525-0803
7	บริษัท ใหม่ ออโต้ โปรดักส์ จำกัด	085-059-1615
8	นายชาติชาย แซ่เล่า	061-994-6946
9	บริษัท โฟร์สตาร์ เนทเวอร์ค จำกัด	02-119-3344
10	บริษัท ทริปเปิ้ลพี โอเอ จำกัด	02-807-9003
11	บริษัท บัค โปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	02-769-3888
12	นายอรรถพล คุณเศษ	089-571-7377
13	นางสาวจินดา ไพรงามเนตร	089-880-8275
14	บริษัท ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	02-320-5777
15	ยอดน้ำดื่ม	02-588-1701
16	บริษัท ที.ทเวนตีวัน จำกัด	081-456-6618
17	บริษัท ตากอรุณสิน จำกัด	02-268-2255
18	บริษัท มิสเตอร์ อิงค์ คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด	02-915-5200
19	บริษัท คิม แอดเวอร์ไทซิง จำกัด	02-832-5888

### ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. อยากรู้ให้หน่วยงานจัดเวที ที่จะสามารถสอบถามการใช้จ่ายงบประมาณ
  2. ในบางโอกาสกลุ่ม/ศูนย์อาจจะแสดงการดำเนินการใช้งบประมาณของกลุ่ม/ศูนย์เองเพื่อเป็นการแสดงถึงความโปร่งใส และความก้าวหน้าของการดำเนินการ อย่างไรก็ตามถึงแนวโน้ม และระดับของผลการประเมิน IIT จะสูงขึ้นในทุกรอบการประเมิน แต่ก็ยังมี GAP ที่เกิดขึ้น จากข้อคำถามที่ยังคงมีคะแนนของตัวชี้วัดที่อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น
  3. มีแผนการขับเคลื่อน มาตรการและแนวทางการดำเนินการ ซึ่งอยู่ในรูปแบบของประชุมสำนักงานเลขานุการกรมเป็นประจำทุกเดือน ที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน คือทุกกลุ่ม/ศูนย์ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานทุกท่าน ขับเคลื่อนโดยใช้แผนมาตรการ และแนวทางที่กำหนด ชักชวน กระตุ้นสื่อสารและทำความเข้าใจ ในระเบียบข้อบังคับ วาระ ในเวทีที่ประชุมสำนักงานเลขานุการกรม ที่ให้ทุกกลุ่มศูนย์สามารถสอบถาม การทักท้วง ติดตามในการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งกันและกันเป็นการให้โอกาสทุกท่านได้ทราบ และเป็นการเปิดเผย แสดงความโปร่งใสในการบริหารงานของทุก กลุ่ม/ศูนย์
  4. มีผลผลิตได้สรุปรายงานการประชุม เป็นหลักฐาน และยังเป็นเครื่องมือในติดตามการดำเนินการด้านงบประมาณ ด้านการดำเนินการเป็นอย่างดี ว่าได้ดำเนินการตามมติที่ประชุมหรือไม่ มีเหตุขัดข้องอย่างไร ทั้งยังเป็นหลักฐานให้สามารถติดตามในที่ประชุมครั้งต่อไปได้อีกด้วย
- ทั้งนี้ จะดำเนินการวัดและประเมินผลในรอบปี ๒๕๖๔ (รอบ 5 เดือนแรก) เพื่อทดสอบแผนรวมถึงแนวทาง และมาตรการจะสามารถปิด GAP ที่เกิดขึ้นได้หรือไม่
-