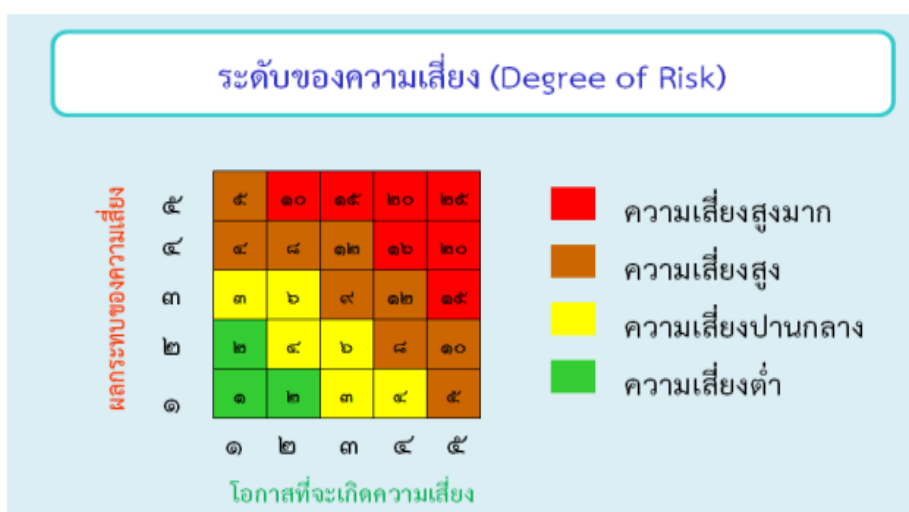


บทวิเคราะห์สถานการณ์ของการสื่อสารภายในกรมอนามัย (รอบ 5 เดือนหลัง)

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรมมีบทบาทหน้าที่ดำเนินการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารภายในกรมอนามัย และใช้ 7 ช่องทางการสื่อสาร ประกอบด้วย 1) บันทึกรับข้อความ 2) เสียงตามสายกรมอนามัย 3) Facebook : สื่อสารประชาสัมพันธ์ กรมอนามัย 4) เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม 5) บอร์ดประชาสัมพันธ์ 6) โทรศัพท์กรมอนามัย 7) อีเมล ในการดำเนินการสื่อสารภายในกรมอนามัย ซึ่ง Facebook ก็เป็นอีก 1 เครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารทางโซเชียลมีเดียที่กำลังเป็นที่นิยม สามารถเข้าถึงผู้คนได้มากขึ้น นำมาใช้เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อข้อมูลการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ภาพกิจกรรม พร้อมคำอธิบาย ของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยไม่ได้เสียค่าใช้จ่ายในการจัดการ จึงได้จัดทำเพจ [Facebook สื่อสารประชาสัมพันธ์กรมอนามัย](#) เพื่อสร้างการรับรู้ และสร้างการเคลื่อนไหว กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม จากเครือข่ายหน่วยงานต่างๆ ของกรม ก่อให้เกิดขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานของงานด้านสื่อสารภายในองค์กร และจัดทำแบบสอบถามเรื่อง “**การรับรู้สื่อ ความคาดหวัง และความพึงพอใจต่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ภายในกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**” เพื่อทบทวนสถานการณ์การดำเนินงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองรอบ 5 เดือนหลัง หลังจากที่ได้ดำเนินการไปแล้วของ 5 เดือนแรก โดยใช้วิธีเก็บข้อมูล จากแบบสอบถาม วิธีการเปรียบเทียบ C (Comparisons) ผลลัพธ์ระดับความคิดเห็น แนวโน้ม T (Trends) ของช่องทางการสื่อสารในอนาคต หากจะพัฒนาการสื่อสารภายในกรมอนามัย แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กรของกรมอนามัย และข้อเสนอแนะ เพื่อหาผลลัพธ์ระดับ Le (Level) ของการดำเนินการในปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลความรู้ที่นำมาใช้ประกอบกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) เพื่อให้เกิดการการขับเคลื่อนตามแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการสื่อสารภายในองค์กร และให้เกิดเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ การดำเนินงานได้ใช้การวัดระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) มาวิเคราะห์หาค่าความเสี่ยงต่อการดำเนินงานด้านการสื่อสารภายในองค์กรตามช่องทางการสื่อสาร ดังนี้



การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานการสื่อสารภายในองค์กรตามช่องทางการสื่อสาร

ช่องทาง	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง (โอกาส)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ)	โอกาส	ผล กระทบ	คะแนน	ระดับความเสี่ยง/ ลำดับ	
1) บันทึกรหัสผ่าน ข้อความ เช่น หนังสือเวียน ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	สื่อสารแบบเป็น ทางการ ที่ เจ้าหน้าที่ภายใน องค์กรจะได้รับ ข้อมูลกันอย่าง ทั่วถึง และมีใช้ ประกอบหลักฐาน ในการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ด้านสื่อสารไม่ได้เข้า ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน	เจ้าหน้าที่บาง ท่านไม่ได้ใช้ ระบบสารบรรณ	4	4	16	เสี่ยง สูงมาก	1
2) เสียงตามสาย กรมอนามัย	เพื่อสื่อสารแบบ เสียงผ่านช่องทาง เสียงตามสายของ กรมอนามัย	ระบบเสียงตามสาย ต้องมีประสิทธิภาพ และต้องได้ยินเสียง ทุกจุดตามอาคาร ภายในกรมอนามัย (เนื่องจากยังไม่ได้ ปรับปรุงห้องเสียง ตามสาย)	เจ้าหน้าที่กรม อนามัยไม่ได้ยิน เสียงทุกจุดตาม อาคารภายใน กรมอนามัย	3	4	12	เสี่ยงสูง	2
3) Facebook : สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ กรมอนามัย	เป็นการสื่อสาร ทางโซเชียลมีเดีย ที่กำลังเป็นที่นิยม และมีการสื่อสาร ที่รวดเร็วผ่านทาง โลกออนไลน์ สามารถเข้าถึง ผู้คนได้มากขึ้น	เจ้าหน้าที่กรมอนามัย บางส่วนไม่ได้ใช้ เฟซบุ๊กในการสื่อสาร ในการปฏิบัติงาน	เฟซบุ๊กเป็น เครือข่ายสังคม ออนไลน์ที่ต้อง ใช้internet ใน การสื่อสาร เจ้าหน้าที่กรม อนามัยบางส่วน ไม่ได้เข้าเข้าใช้ และไม่ได้ติดตาม เพจ Facebook : สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ กรมอนามัย	3	3	9	เสี่ยงปาน กลาง	3

ช่องทาง	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง (โอกาส)	ปัจจัยเสี่ยง (ผลกระทบ)	โอกาส	ผลกระทบ	คะแนน	ระดับ	
4) เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม	เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลของหน่วยงานที่เชื่อถือได้	เจ้าหน้าที่กรมอนามัยบางส่วนไม่ได้เข้าดูเว็บไซต์ของสำนักงานเลขานุการกรมส่วนมากจะเข้าดูเฉพาะเว็บไซต์อื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตัวบุคคล	เจ้าหน้าที่กรมอนามัยต้องสร้างเครือข่ายเพื่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	3	2	6	เสี่ยงปานกลาง	4
5) บอร์ดประชาสัมพันธ์	เพื่อสื่อสารแบบเป็นทางการ ทางเดียว และไม่ต้องการตอบกลับ	เจ้าหน้าที่กรมอนามัยบางส่วนไม่ได้ให้ความสนใจบอร์ดประชาสัมพันธ์	บอร์ดประชาสัมพันธ์ไม่น่าสนใจ	3	1	3	เสี่ยงต่ำ	6
6) โทรศัพท์กรมอนามัย	เครื่องมือรับสารและส่งสารแบบเป็นทางการ ที่เจ้าหน้าที่กรมอนามัยใช้ในการสื่อสารภายใน	ใช้ติดต่อสื่อสารภายในกรมอนามัย ไม่มีค่าใช้จ่าย แต่หากโทรเข้ามือถือก็เกิดค่าใช้จ่าย	ไม่สามารถใช้แทนเสียงตามสายได้ ใช้กรณีเร่งด่วนจำเป็นเท่านั้น	2	2	4	เสี่ยงปานกลาง	5
7) อีเมลล์	สื่อสารแบบเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ	เจ้าหน้าที่กรมอนามัยบางส่วนไม่ได้ใช้อีเมลล์ของกรมอนามัย และบางส่วนใช้อีเมลล์ติดต่อเรื่องงาน	เจ้าหน้าที่กรมอนามัยส่วนมากไม่ได้ใช้อีเมลล์ของกรมอนามัย และบางส่วนไม่ได้ตรวจสอบอีเมลล์	1	1	1	เสี่ยงต่ำ	7

สรุปการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานการสื่อสารภายในองค์กรตามช่องทางสื่อสาร

- | | | |
|--|---------------|-------------|
| 1) บันทึกรายชื่อ | เสี่ยงสูงมาก | อยู่ลำดับ 1 |
| 2) เสียงตามสายกรมอนามัย | เสี่ยงสูง | อยู่ลำดับ 2 |
| 3) Facebook : สื่อสารประชาสัมพันธ์ กรมอนามัย | เสี่ยงปานกลาง | อยู่ลำดับ 3 |
| 4) เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม | เสี่ยงปานกลาง | อยู่ลำดับ 4 |
| 5) บอร์ดประชาสัมพันธ์ | เสี่ยงต่ำ | อยู่ลำดับ 6 |
| 6) โทรศัพท์กรมอนามัย | เสี่ยงปานกลาง | อยู่ลำดับ 5 |
| 7) อีเมลล์ | เสี่ยงต่ำ | อยู่ลำดับ 7 |