

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจสุขภาพจากแบบสอบถามของสำนักงานเลขาธิการกรม สามารถสรุปข้อมูลความรู้สารสนเทศ ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานสถานที่ทำงาน นำอยู่นำทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และภาวะสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงานประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่าการดำเนินงานสถานที่ทำงานนำอยู่นำทำงานเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินวัดความสมดุลในชีวิตและการทำงานรายบุคคลในภาพรวมขององค์กร และกิจกรรมอื่นๆ บรรลุเป้าหมายทุกกิจกรรมภายในระยะเวลา ๑ ปี และยังมีบางกิจกรรมที่ต้องติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากร การตรวจหาค่า BMI กิจกรรมการบริหารร่างกายในสถานที่ทำงานเป็นประจำสัปดาห์ ครั้งละ ๑๕ นาที กิจกรรมต้นแบบด้านสุขภาพ กิจกรรมเสริมสร้างความผูกพันในองค์กร และกิจกรรมพัฒนาสถานที่ทำงาน นำอยู่นำทำงาน ควบคู่กับการพัฒนากิจกรรม ๕ส (กิจกรรม Big Cleaning Day) ซึ่งสอดคล้องกับการ ประเมินภาวะสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ พบว่า บุคลากรสำนักงานเลขาธิการกรม มีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย รายได้ของบุคลากรส่วนมากกระจายเกินกว่ารายได้มากมีเงินเก็บออมไม่มี/มีน้อยที่สุด มีภาระหนี้สินปานกลางถึงหนักที่สุด

ด้านสภาวะสุขภาพเมื่อเทียบกับ ๑ ปีที่ผ่านมา พบว่า บุคลากรสำนักงานเลขาธิการกรมมีค่าน้ำหนักผอม จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓ ค่าปกติ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ค่าน้ำหนักเกิน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และค่าน้ำหนักอ้วน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ มีผลรอบเอวปกติ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒ ผลรอบเอวสูง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และค่าเฉลี่ยรอบเอว ๘๐ ซม.

ด้านพฤติกรรมการทานอาหาร ส่วนมากจะทานอาหารครบ ๓ มื้อ ทานผักเฉลี่ยอยู่ที่ ๑ - ๓ วัน/สัปดาห์ จำนวน ๑๙ คน ร้อยละ ๕๒.๗๘ ทานผลไม้รสไม่หวานเฉลี่ยอยู่ที่ ๑ - ๓ วัน/สัปดาห์ จำนวน ๒๓ คน ร้อยละ ๖๓ ปรุงอาหาร รสเค็ม ๑๕ คน ร้อยละ ๔๑.๖๗ ปรุงอาหารรสหวาน จำนวน ๑๕ คน ร้อยละ ๔๑.๖๗ และดื่มเครื่องดื่มรสหวาน ๑ - ๓ วัน/สัปดาห์ จำนวน ๒๑ คน ร้อยละ ๕๘.๓๓

ด้านการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจราจร มีการใช้เข็มขัดนิรภัยขณะขับรถยนต์ทุกครั้ง จำนวน ๒๔ คน ร้อยละ ๖๖.๖๗ การใช้เข็มขัดนิรภัยขณะเป็นผู้โดยสารข้างคนขับทุกครั้ง จำนวน ๒๑ คน ร้อยละ ๕๘.๓๓ การสวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์ทุกครั้ง จำนวน ๑๗ คน ร้อยละ ๔๗.๒๒

ด้านการสูบบุหรี่ พบว่าไม่สูบบุหรี่ ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และไม่ดื่มสุรา ๒๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๗๕.๐๐ และมีพฤติกรรมการดื่มเบียร์เกิน ๔ กระป๋อง หรือ ๒ ขวดใหญ่ ขึ้นไป สัปดาห์ละครั้ง จำนวน ๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๘๘ ไม่เคยดื่มเบียร์เลย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

ด้านความเครียด มีปัญหาการนอนไม่หลับหรือนอนมากเป็นบางครั้ง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๒ มีสมาธิน้อยลงเป็นบางครั้ง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ มีความหงุดหงิด/ กระวนกระวาย/ว้าวุ่นใจ เป็น บางครั้ง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๒ รู้สึกเบื่อ เซ็ง เป็นบางครั้ง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๒ ไม่อยากพบปะผู้คนเป็นบางครั้ง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔ และคัดกรองโรคซึมเศร้า (๒Q) พบมีความเสี่ยง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๘ ส่งผลให้มีแนวโน้มเป็นผู้มีความเสี่ยง หรือมีแนวโน้มที่จะเป็นโรคซึมเศร้า จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ สรุปมีบุคลากรสำนักงานเลขาธิการกรม ๑๘ คน ที่ต้องประเมิน ๙Q

จากแบบสอบถามกิจกรรมทางกายบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรมมีกิจกรรมทางกาย มีกิจกรรมทางกาย หรือเคลื่อนไหวร่างกาย จนรู้สึกเหนื่อยกว่าปกติ ทั้งในการทำงาน การเดินทาง หรือนันทนาการสัปดาห์ละ ๑๕๐ นาที หรือน้อยกว่า ๓๐ นาที/๕วัน/สัปดาห์ ดังนี้ ไม่มีเลย จำนวน ๑๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๓๑ มีกิจกรรมทางกายจนรู้สึก เหนื่อยกว่าปกติ น้อยกว่าสัปดาห์ละ ๑๕๐ นาที หรือน้อยกว่า ๓๐ นาทีต่อวัน ๕ วันต่อสัปดาห์ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙ และพบว่าบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรมมีการนั่งหรือเอนกายเฉยๆ ติดต่อกันนานเกิน ๒ ชั่วโมง ดังนี้ นั่งหรือเอนกายเฉยๆ นานเกิน ๒ ชั่วโมง ทุกวัน จำนวน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ นั่ง หรือเอนกายเฉยๆ นานเกิน ๒ ชั่วโมง บางวัน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔ และ ไม่นั่ง หรือเอนกายเฉยๆ นานเกิน ๒ ชั่วโมง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘

จากแบบสอบถามพฤติกรรมการนอนหลับพบว่าบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรมมีพฤติกรรมการนอนหลับ ดังนี้ นอนไม่ถึง ๗ ชั่วโมงทุกวัน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ นอนถึง ๗ ชั่วโมงบางวัน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๔ นอนถึง ๗ ชั่วโมงทุกวัน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และพบว่าบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรม รู้สึกสดชื่นหลังตื่นนอน ดังนี้ รู้สึกสดชื่นหลังตื่นนอนทุกวัน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รู้สึกสดชื่นหลังตื่นนอน ๕ ถึง ๖ วันต่อสัปดาห์ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙ รู้สึกสดชื่นหลังตื่นนอน ๑ ถึง ๔ วันต่อสัปดาห์ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙ ไม่เคย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔

พฤติกรรมการแปรงฟัน พบว่าบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรมมีพฤติกรรมการแปรงฟัน ดังนี้ แปรงฟัน ก่อนนอนบางวัน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ และแปรงฟันก่อนนอนทุกวัน จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙ พบว่าบุคลากรสำนักงานเลขานุการกรมใช้เวลาในการแปรงฟัน ดังนี้ใช้เวลาในการแปรงฟัน น้อยกว่า ๒ นาที จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘ ใช้เวลาในการแปรงฟัน ๒ - ๓ นาที จำนวน ๒๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๔ ใช้เวลา ในการแปรงฟัน ๓ นาทีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และพบว่าในปีที่ผ่านมาบุคลากรสำนักงาน เลขานุการกรมไปรับบริการทันตกรรม เช่น อุดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟันรักษารากฟัน ใส่ฟันปลอม ผ่าฟันคุด ดังนี้ ไม่ไป รับบริการ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ ไปรับบริการ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗

จึงนำไปสู่การสำรวจความต้องการความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของ บุคลากร สำนักงานเลขานุการกรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อมาประกอบการวางแผน กำหนดมาตรการ และประเด็นความรู้ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ดังนี้

๑. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒ ครั้ง
๒. ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ครั้ง (มีนาคม ๒๕๖๕)
๓. ส่งเสริมกิจกรรมการออกกำลังกาย สัปดาห์ละ ๕ วัน วันละ ๑๕ นาที
๔. กิจกรรมส่งเสริมจิตอาสา
๕. กิจกรรมนันทนาการต่างๆ เช่น การจัดงานปีใหม่ การจัดการแข่งขันกีฬาเบ็ดเตล็ดเชื่อมความสัมพันธ์
๖. การดำเนินงานวัดค่าดัชนีมวลกายและวัดรอบเอว ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ครั้ง
๗. กิจกรรมดูแลสุขภาพช่องปาก
๘. ส่งเสริมกิจกรรมภาวะโภชนาการ เช่น การจัดอาหารกลางวันและอาหารว่าง (Healthy Break) ในการ ประชุมประจำเดือนของสำนักงานเลขานุการกรม

๑) กลุ่มผู้รับบริการ

- กลุ่มผู้รับบริการ
เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม
- ความต้องการ/ ความคาดหวัง
มีสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และมีสุขภาพที่ดี จิตแจ่มใส รวมทั้งมีสุขภาวะจิตที่ดี
- ความผูกพัน
มีความรัก สามัคคี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ซึ่งกันและกัน
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
มีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน และส่งผลในเรื่องประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

๒) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เจ้าหน้าที่และบุคลากรทั้งภายในและภายนอกกรมอนามัย
- ความต้องการ/ ความคาดหวัง
ได้รับการบริการที่ดี เกิดความรวดเร็ว มีความประทับใจในการให้บริการ
- ความผูกพัน
ให้ความเป็นมิตรที่ดีและความน่าเชื่อถือ
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
ได้รับการบริการที่ดีเมื่อมาใช้บริการจากหน่วยงาน

หมายเหตุ : กรณีที่กลุ่มผู้รับบริการ(C)และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(SH) เป็นกลุ่มเดียวกัน ให้วิเคราะห์ภาพรวม